

FOCUS+

Samen sterk dankzij
internationale samenwerking

ARTSENZONDERVAKANTIE



INHOUD

VOORWOORD	2
OVER ARTSEN ZONDER VAKANTIE	3
ONZE BETROKKENHEID	4
ONZE STRATEGIE	5
GOVERNANCE	6
INTERNATIONALE SAMENWERKING	7
NETWERK EXPERT-VRIJWILLIGERS	9
EEN TEAM DAT ZICH INZET	10
DUURZAAMHEID	11
ONZE ACTIES	12-13
ONZE ACTIVITEITEN	14
WEST-AFRIKA	15-17
CENTRAAL AFRIKA	18-20
OOST AFRIKA	21-24
EUROPA	25-27
FINANCIËLE RESULTATEN	28-29
VOORUITBLIK	30
DANK	31

VOORWOORD



Dr. Dolorès Nembunzu

Verloskundige-gynaecoloog in het Saint Joseph ziekenhuis in Kinshasa, DRC
Expert-vrijwilliger sinds 2003

In een tijd waarin internationale samenwerking steeds meer op de proef wordt gesteld, toont de geschiedenis van Artsen Zonder Vakantie (AZV) en het Saint Joseph ziekenhuis in Kinshasa hoezeer **menselijke partnerschappen** en uitwisseling tussen gelijken **de veerkracht van gezondheidszorgsystemen** kunnen versterken. Sinds 2003 hebben we deze samenwerking zien evolueren van steun in de vorm van medijnen en materiaal voor zen-

dingen en de aanwezigheid van Belgische expert-vrijwilligers van AZV, naar een echte competentieverhoging van de lokale teams.

Een mooi voorbeeld: de Fistelkliniek, opgericht in 2007 door Dr. De Backer, een voormalige vrijwilliger van AZV, is nu een referentiecentrum voor vrouwen die lijden aan obstetrische fistels. Dankzij de toewijding van het lokale personeel worden hier nog steeds patiënten opgevangen en behandeld. Nog beter:

de Congolese verzorgers, opgeleid door AZV, zijn op hun beurt expert-vrijwilligers geworden. Ze geven hun kennis door in ziekenhuizen in de buurt van Kinshasa – op belangrijke vakgebieden zoals verloskundige spoedgevallen, anesthesie en ziekenhuis-hygiëne.

Het zijn dit soort gebaren, deze overdracht van **kennis op basis van vertrouwen**, wederzijdse hulp en respect, die duurzame bruggen bouwen.

In DRC, waar de nood enorm is en de solidariteit maar al te vaak wordt ondermijnd, geloven we meer dan ooit in deze levende keten van overdracht. **Bedankt voor uw steun!**

OVER ARTSEN ZONDER VAKANTIE



Artsen Zonder Vakantie is een **erkende NGO** en een **dynamisch netwerk** van meer dan 400 expert-vrijwilligers uit de gezondheidssector in België en Afrika. Samen met hun collega's zetten zij zich in om bij te dragen tot een toegankelijke, veerkrachtige en kwaliteitsvolle gezondheidszorg die aangepast is aan de reële behoeften van de bevolking in een regio, zodat er op elk moment en naar tevredenheid gebruik van kan worden ge-

maakt. **Want dat is een universeel recht.**

De expertise van Artsen Zonder Vakantie in **samenwerking** is gebaseerd op meer dan 40 jaar ervaring in wederzijdse uitwisseling van vaardigheden en middelen op het gebied van basisdiensten in referentieziekenhuizen en op andere multidisciplinaire gebieden zoals biomedisch onderhoud en hygiënebeheer.

Door een **duurzame visie** op volksgezondheid te integreren, hanteert AZV een systemische en patiëntgerichte aanpak.

Zo helpt Artsen Zonder Vakantie ziekenhuizen groeien. Zo kunnen medewerkers in de gezondheidszorg zich ontwikkelen. Zo krijgen patiënten de beste zorg.

ONZE BETROKKENHEID

In een geglobaliseerde wereld kennen gezondheidsuitdagingen geen grenzen. In Afrika staat de gezondheidszorg voor aanzienlijke uitdagingen: epidemieën, onvoldoende infrastructuur, een gebrek aan gekwalificeerd personeel en ongelijkheid in de toegang tot zorg. Internationale samenwerking is daarom essentieel om deze uitdagingen effectief aan te pakken en duurzame, autonome gezondheidssystemen op te bouwen.

Deze uitdagingen staan centraal in het werk van AZV. Onze ambitie is om op **duurzame wijze** bij te dragen aan het gezamenlijk opbouwen van 'co-resilience' **gezondheidssystemen**, daar waar het nodig is. Hierbij houden we rekening met de lokale realiteit. We doen dit met de steun van onze vrijwilligers, lokale en internationale partners, lokale actoren én onze donateurs. **Samen staan we sterker.**

We baseren ons op onze **kernwaarden** (integriteit, excellentie, verantwoordelijkheid, verbondenheid, duurzaamheid) en **verbinden** met een **constructieve en positieve houding** de juiste mensen op de juiste plaats. Zo maken we onze ambities waar.

Door het **uitwisselen** van best practices, het **opleiden** van zorgprofessionals en het **ondersteunen** van referentieziekenhuizen kunnen we deze uitdagingen aanpakken. We zijn ervan overtuigd dat ons **netwerk** en onze samenwerkingen innovatie en het vinden van lokale oplossingen bevorderen.

Samen innoveren, leren en groeien we.



ONZE STRATEGIE

Onze Strategie 2030 is gebaseerd op een **innovatieve visie op volksgezondheid**, waarin een geïntegreerde en **patiëntgerichte aanpak** centraal staat. Om deze ambitie waar te maken, steunt AZV op een **sterk ecosysteem** dat erop gericht is om samen veerkrachtige gezondheidssystemen op te bouwen waar dat nodig is. Versterking van de **eerste referentieziekenhuizen** om kwaliteitsvolle zorg te bieden en crises het hoofd te bieden. Deze ziekenhuizen spelen ook een sleutelrol in de verbetering van de volksgezondheid in hun **gezondheidszone**. De beoogde impact strekt zich uit over **regionaal, provinciaal en nationaal niveau**. Ten slotte ondersteunen de ontwikkeling van een netwerk van expert-vrijwilligers en de versterking van het **AZV-team** deze ambitie.



Scan voor meer informatie

INTEGRITEIT

Integriteit en respect voor een ethische code zijn essentiële principes om het vertrouwen van onze donateurs, partners en begunstigen, evenals de effectiviteit en geloofwaardigheid van onze acties te garanderen. AZV heeft ook het 'Integriteitscharter voor NGO's' ondertekend, dat in 2018 door de Belgische regering werd opgesteld.

Integriteit impliceert ook transparantie in ons beheer en onze activiteiten. Onze

Ethische Code definieert en geeft richting aan onze beslissingen, soms in complexe en gevoelige contexten. **Al onze medewerkers en vrijwilligers verbinden zich ertoe de integriteitsprincipes en onze ethische code te respecteren en toe te passen.**

In 2024 werd er in overeenstemming met onze interne procedures geen schending van onze ethische code vastgesteld en afgehandeld.

GOVERNANCE

Goed bestuur zet AZV op weg naar een internationale, dynamische en breed gedragen netwerkorganisatie

Internationale trends vragen om meer internationalisering, gelijkwaardige partnerschappen en dekolonisatie, ook binnen besluitvorming. Dit vereist een fundamentele machtsverschuiving om het traditionele donor-begunstigde verhaal te doorbreken. AZV heeft hier al stappen in gezet, zoals de decentralisatie naar regionale kantoren, een internationaal Management Team, de gezamenlijke deelname van Afrikaanse en Belgische expert-vrijwilligers aan zendingen en binnen de medische werkgroepen. Een ander belangrijk project dat volgt uit Strategie 2030 waarbij AZV evolueert naar een netwerkorganisatie, is de herziening van onze 'governance'. In 2024 hebben we onze Algemene Vergadering herzien om beter aan te sluiten bij het internationale karakter van de organisatie, om de betrokkenheid van stakeholders te vergroten, de interne democratie te versterken en de transparantie te bevorderen.

In deze nieuwe structuur wordt iedereen

die zich engageert voor onze organisatie, automatisch toegetreden lid van AZV : vrijwilligers, personeel, partnerziekenhuizen en NGO-partners zowel in België als in Afrika. Ieder krijgt de mogelijkheid om via werkgroepen, bijeenkomsten, partnermeetings of personeelsvergaderingen on-

derwerpen aan te brengen ter bespreking op de Algemene Vergadering.

Alleen samen kunnen we onze mooie organisatie nog veerkrachtiger maken!



SAMEN STERKER DANKZIJ INTERNATIONALE SAMENWERKING

Door lokale en internationale expertise en middelen **te bundelen**, versterkt AZV de doeltreffendheid van haar acties. Technische en financiële samenwerking, gebaseerd op **eerlijke partnerschappen**, is essentieel om onze impact te maximaliseren. De DGD (Belgische Ontwikkelingssamenwerking) is al jarenlang een strategische partner en ondersteunt onze acties op het terrein. Tijdens de **Network Day 2024** (een dag gewijd aan expert-vrijwilligers en onze partners) in Mechelen, benadrukte **Heidy Rombouts**, algemeen directeur, dat “internationale samenwerking is uitgroeid van een niche tot een centraal thema”, en onderstreepte ze het belang van de link tussen het algemeen kader en de concrete impact – een visie die AZV altijd heeft gedreven. Samen met **Memisa** en **Keten van Hoop België** neemt AZV deel aan een DGD-consortium voor het gezamenlijke programma ‘**Health for All 2022-2026**’. Elke organisatie zet haar expertise in om het gezondheidssysteem duurzaam te versterken en de kloof tussen theorie en praktijk te overbruggen. Samen hebben concrete acties geleid tot een optimalisering van de vaardigheden, een verbetering van de infrastructuur en een versterking van de kwaliteit van de gezondheidszorg.



België

partner in ontwikkeling

ARTSENZONDERVAKANTIE
MEDICINS SANS VACANCES



SAMEN STERKER DANKZIJ INTERNATIONALE SAMENWERKING



In Burundi wordt zonne-energie een hefboom voor een betere gezondheidszorg dankzij de kracht van samenwerking.

In het kader van het door de **Wereldbank** gefinancierde **project Soleil-NYA-KIRIZA** zal AZV, tussen oktober 2024 en maart 2026, 150 technici en eindgebruikers opleiden in het onderhoud van biomedische apparatuur en het beheer van fotovoltaïsche energie.

Een **duurzaamheids- en milieuproject** dat energie als belangrijkste motor voor de ontwikkeling van menselijk kapitaal en gezondheidszorg beschouwt.



De kracht van partnerschap om gezondheidssystemen duurzaam te versterken.

In Kinshasa hebben we samen met **IYAD** en **Pallia Familia** palliatieve zorg in ziekenhuizen ondersteund. In het oosten van de DRC en in Burundi hebben we samen met **Fracarita Belgium** verschillende neuropsychiatrische ziekenhuizen versterkt. Met **Humatem** hebben we het onderhoud van biomedische apparatuur verbeterd, terwijl we met **Dokters van de Wereld** bewustmakingsacties hebben gevoerd rond het recht op gezondheidszorg voor iedereen.

Op het terrein werkt AZV nauw samen met de **Belgische ambassades, gezondheidsautoriteiten** en belangrijke partners zoals **Enabel, het IMT Antwerpen, Louvain Coopération, de WHO en het Rode Kruis-Vlaanderen**.

EEN NETWERK VAN VERBONDEN EXPERT-VRIJWILLIGERS

De expert-vrijwilligers van AZV bundelen hun expertise in een verbonden, dynamisch en samenwerkingsgericht netwerk. Zo winnen ze aan efficiëntie, reactievermogen en nabijheid.

Een minisite voor een betere samenwerking

AZV heeft een minisite voor expert-vrijwilligers ontwikkeld: een dynamische bibliotheek die betrouwbare bronnen, protocollen en praktische informatie bundelt en op alle schermen toegankelijk is. Alles is up-to-date, op één plek - eenvoudig, duidelijk en verbindend.



‘Terugkomdag’

Op het programma: uitwisselingen over de laatste nieuwigheden (ethische code, governance, strategie...) en verrijkende ontmoetingen tussen Europese vrijwilligers en het AZV-personeel in Mechelen. Deze momenten verstevigen de band van samenwerking en synergie.



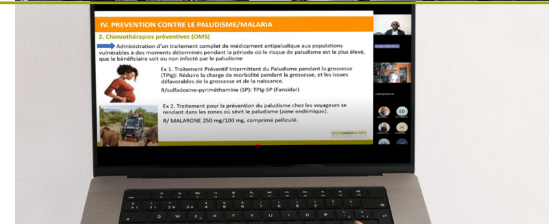
De Network Day: een jaarlijks hoogtepunt

Een dag van reflectie die deelnemers samenbracht rond thema's als dekolonisatie, de antropologische benadering van gezondheid en gendergelijkheid, met een opmerkelijke bijdrage van Heidi Rombouts (DGD) over de heropleving van internationale samenwerking.



Actieve en uitgebreide werkgroepen

De werkgroepen (volksgezondheid, hygiëne, pediatrie, gynaecologie-verloskunde, ...) zijn dynamischer dan ooit en staan meer open voor internationale samenwerking dankzij hybride bijeenkomsten tussen vrijwilligers uit Afrika en Europa. Een echte hefboom om de kwaliteit van onze acties te versterken.



EEN TEAM DAT ZICH INZET OM ONZE IMPACT TE VERGROTEN

Ons team is onze kracht. Zowel op het terrein als op kantoor zijn het onze gemotiveerde mensen die onze acties elke dag voortstuwen. Hun inzet en expertise vormen de kern van onze impact.

In 2024 zijn we gegroeid in efficiëntie en nabijheid:

- Door **onze werking te decentraliseren**, hebben we onze teams dichter bij elkaar gebracht. Dit hebben we onder meer bereikt door regionale kantoren op te richten en door #OneTeamCongo te vormen, een team waarin het oosten en westen van DR Congo zijn samengebracht. Hierdoor kunnen we sneller reageren, staan we dicht bij onze stakeholders en zijn we beter afgestemd op hun noden.
- Om onze impact te versterken hebben we hechte **partnerschappen met lokale en internationale organisaties** ontwikkeld, met respect voor de specifieke kenmerken van elke regio.
- Onze bewustmakingsacties werden versterkt door **actieve communicatie**, vooral via sociale media. Zo konden we onze boodschap krachtiger overbrengen. We hebben onze manier van werken ook verbeterd, met passende en **efficiënte procedures** die ons in staat stellen onze projecten duidelijk en transparant te beheren.
- Ten slotte zijn we erin geslaagd **de juiste mensen** aan te trekken, waarbij we competenties, engagement en innovatie op elkaar hebben afgestemd, zodat we onze middelen beter kunnen inzetten voor onze activiteiten.

Bij AZV geloven we dat mensen het verschil maken. En wanneer een sterk team samenwerkt met een gemeenschappelijke visie, zijn de resultaten niet alleen beter, maar ook duurzamer.



INVESTEREN IN DUURZAAMHEID

In 2024 lanceerde AZV een **duurzaamheidsbeleid** rond 3 strategische doelen: **een duurzamere organisatie, duurzame relaties en duurzame resultaten.**

Ons platform coördineert initiatieven en ziet toe op de uitvoering. We zetten in op goed bestuur, een sterk internationaal netwerk van vrijwilligers en partners, innovatie, digitalisering, duurzame infrastructuur en minder CO₂-uitstoot.



We kregen een **'Emission Mitigation Certificate'** voor vluchten tijdens onze zendingen, waarmee de uitstoot met minstens 7.473 ton CO₂ daalde.

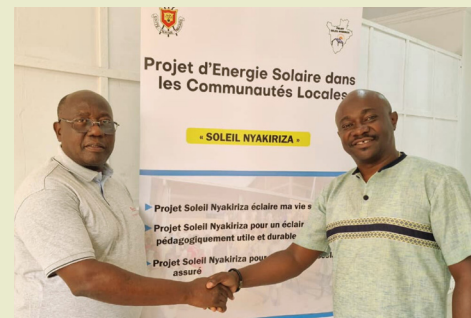
In 2024 wijzigde AZV haar **bestuursstructuur** en herzag ze het **partnerschapsbeleid** om betrokkenheid en gelijkwaardige samenwerking te versterken.



Scan voor meer informatie

In Burundi loopt het **project "soleil NYAKIRIZA"**, gesteund door de **Wereldbank**, dat technische capaciteiten versterkt en het onderhoud van gezondheidsinstellingen verzekert. We breiden het opleidingsaanbod uit met een hogere biomedische opleiding aan het Institut National de la Santé Publique (INSP).

Onze duurzame resultaten volgen we op via externe tussentijdse **evaluaties van het H4ALL-programma van DGD.**



2024 - ONZE ACTIES

Elke dag zetten AZV en haar dynamisch netwerk van **medische, paramedische en technische vrijwilligers in België en Afrika**, zich in voor een toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg. Onze activiteiten worden uitgevoerd met de steun van lokale en internationale partners. Dankzij onze donateurs, sponsors en partners **bereiken we miljoenen mensen** door onze activiteiten.



330 activiteiten



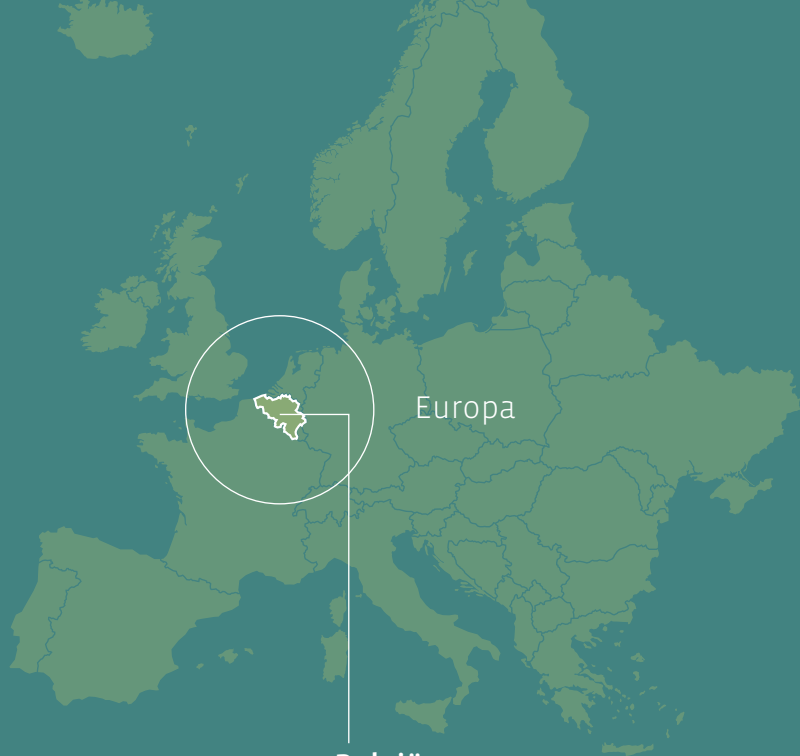
102 vormingszendingen



380 expert-vrijwilligers
uit Europa en Afrika



198 expert-vrijwilligers
actief op het terrein in 2024



Europa

België



1 regionaal bureau



21 stafleden



46 activiteiten

West-Afrika

- 1 regionale antenne
- 1 staflid
- 2 partnerziekenhuizen
- 9 vormingszendingen
- Op het terrein**
- 20 expert-vrijwilligers uit Afrika

Burkina Faso

Benin

- 1 regionaal bureau
- 7 stafleden
- 7 partnerziekenhuizen
- 30 vormingszendingen
- Op het terrein**
- 23 expert-vrijwilligers uit Afrika
- 10 expert-vrijwilligers uit Europa

Centraal-Afrika

DRC West

- 1 regionaal bureau
- 4 stafleden
- 8 partnerziekenhuizen
- 28 vormingszendingen
- Op het terrein**
- 34 expert-vrijwilligers uit Afrika
- 15 expert-vrijwilligers uit Europa

DRC Oost

- 1 regionale antenne
- 4 stafleden
- 16 partnerziekenhuizen
- 14 vormingszendingen
- Op het terrein**
- 23 expert-vrijwilligers uit Afrika
- 15 expert-vrijwilligers uit België

Burundi

Oost-Afrika

- 1 regionaal bureau
- 15 stafleden
- 10 partnerziekenhuizen
- 21 vormingszendingen
- Op het terrein**
- 32 expert-vrijwilligers uit Afrika
- 15 expert-vrijwilligers uit Europa

ONZE ACTIVITEITEN



Bijdragen aan sterkere gezondheidssystemen, daar waar het nodig is? Bij AZV is dit niet alleen een intentie, het is ons engagement. Om dit te bereiken, zijn **onze acties georganiseerd rond 5 complementaire niveaus**:

1. Alles begint met het **versterken van de 1ste referentieziekenhuizen**, om kwaliteitsvolle en doeltreffende gezondheidszorg voor iedereen te garanderen.
2. Deze ziekenhuizen spelen ook een **centrale rol** in de verbetering van de volksgezondheid binnen hun **invloedssfeer**.

3. De impact van deze acties gaat verder dan het **lokale niveau**: het strekt zich uit tot **het regionale, provinciale en zelfs nationale niveau**.
4. In synergie ontwikkelt AZV een toegewijd **netwerk van expert-vrijwilligers in België en Afrika**, ondersteund door lokale kantoren.
5. Tegelijkertijd breidt het **AZV-team** de reikwijdte van zijn acties uit en verzekert het de duurzaamheid ervan.

Op deze manier leveren we een blijvende bijdrage aan een meer humane en veerkrachtige gezondheidszorg.

OVERZICHT WEST-AFRIKA

Kwaliteitszorg in het hart van de 1ste referentieziekenhuizen

In 2024 ondersteunden we **9 vormingszendingen in Burkina Faso en 30 in Benin**, rond thema's zoals biomedisch onderhoud, pediatrie en neonatologie, en infectiebeheersing. In het ziekenhuis van Bembéréké (HEB) in Benin lag de focus op **hart- en vaatziekten, terwijl pediaters en neonatologen** hun vaardigheden op het gebied van zorgorganisatie versterkten. Verpleegkundigen en zorgkundigen in het Sounon Séro-ziekenhuis in Nikki kregen training over ethiek en deontologie.

De opleidingen werden aangevuld met materiële steun, zoals de **renovatie van de pediatrische afdeling** in HZ Bassila en de verbetering van opvang voor familieleden van patiënten.

In Burkina Faso versterkten de teams van de CMA's van Houndé en Dô hun vaardigheden in het **gebruik en onderhoud van biomedische apparatuur**, waarbij ze technisch zelfstandiger werden in het omgaan met de dagelijkse uitdagingen.



Renovatie van de pediatrische afdeling in Bassila

WEST-AFRIKA

Partnerziekenhuizen als motor voor verandering

In Benin zetten de ziekenhuizen van Boko en Papané, samen met AZV en met de steun van Enabel, in op betere preventie. Dankzij audiovisuele hulpmiddelen krijgen gezondheidsboodschappen meer impact. Verder naar het noorden, in Nikki, werd een verbrandingsoven gebouwd. Dit betekent een stap voorwaarts in het **beheer van biomedisch afval**, met het oog op veiligere gezondheid en een beschermd milieu. Daarnaast volgden de ziekenhuisteam opleidingen over o.a. de **strijd tegen antimicrobiële resistentie**, het opstellen van een ontwikkelingsplan voor HR in Papané in Savallou, allemaal hulpmiddelen om de toekomst vorm te geven.



TV-bewustmakingsboodschap voor Boko- en Papané-ziekenhuizen

Een impact die verder reikt dan het lokale niveau

In de CMA van Do in Burkina Faso leidde een vormingszending over chirurgische noodsituaties tot de ontwikkeling van **aangepaste protocollen**. In Benin werd een jaarlijkse bijeenkomst van partners gehouden, wat de operationele samenwerking verder heeft versterkt. Tot slot werd het **vijfjarenplan voor infectiepreventie en -bestrijding 2024-2028** (PQPCI) opgesteld in samenwerking met de Algemene Directie Ziekenhuisgeneeskunde van Benin, AZV en de WHO. Dit plan onderstreept de wens om zorgpraktijken in het hele land te harmoniseren.



Steun van AZV voor de ontwikkeling van het vijfjarenplan PCI

Een wendbaar en toegewijd netwerk van expert-vrijwilligers

Samen met **ASFER** Benin en de vrijwilligers van AZV werden alle kraamklinieken van de partners geëvalueerd, wat schaalvoordelen opleverde. De lokale betrokkenheid kwam ook tot uiting tijdens de **Infectiologiedagen**, georganiseerd met SOBEPIT. Een bewijs van de doeltreffendheid van een **internationaal netwerk** dat expertise en lokale synergieën combineert.



Nationale Infectiologiedagen met expert-vrijwilligers uit Benin

Een gemobiliseerd team voor meer impact

De institutionele samenwerking werd benadrukt door het bezoek van de Belgische ambassade aan HZ Bassila in Benin tijdens de **Europese Week**. Tegelijkertijd werden een aantal structurerende initiatieven ondernomen, waaronder een opleiding in SYCEBNL en de ontwikkeling van projecten met de **WHO**, **UNFPA** en **Enabel**. De **mobilisatie van het AZV-team** in Benin wordt ondersteund door een proactieve financieringsstrategie.



Bezoek van de Belgische ambassade in Bassila

OVERZICHT CENTRAAL-AFRIKA

Versterking van het 1ste referentieziekenhuis: de kern van kwaliteitsvolle zorg

Onze expert-vrijwilligers voerden **42 vormingszendingen** uit in verschillende ziekenhuizen, met als doel de kwaliteit van de zorg duurzaam te verbeteren. In Popokabaka en Mosango versterkten zorgverleners hun vaardigheden op het gebied van **verloskundige zorg, neonatale spoedzorg en infectiepreventie**, wat direct ten goede kwam aan moeders, pasgeborenen en alle andere patiënten. In Kalembe Lembe is de **bloedbank** uitgerust om bloed beter beschikbaar en veiliger te maken. In Katako Kombe zorgt nieuwe laboratoriumapparatuur voor **betrouwbaardere en snellere diagnoses**.

In Kivu kregen de ziekenhuizen in Nyangezi, Nyan-tende en Mubumbano vormingen over onder andere spoedeisende hulp, chirurgie en beeldvorming. Ze ontvingen ook nieuw zorg- en bewakingsapparatuur en in Mubumbano werd het operatiekamer grondig gerenoveerd. Om de **duurzaamheid** van deze inspanningen te garanderen, zijn de ziekenhuisteam opgeleid om microprojecten op het gebied van gezondheidszorg te ontwikkelen, een belangrijke stap richting meer zelfstandigheid van de partnerziekenhuizen.



Opleiding intensieve zorgen en spoedzorg in Nyangezi

De gezondheidszone versterken om dichter bij de gemeenschappen te staan

In **Katoko Kombe**, in het westen van de DRC, namen zorgverleners van gezondheidscentra deel aan een **pediatrieopleiding** in het referentieziekenhuis. Zo werd het lokale **referentie-tegen-referentiesysteem** verder versterkt. In **Popokabaka** namen artsen van de gezondheidscentra deel aan praktische sessies over **basischirurgie** en EmONC, wat leidde tot een **betere behandeling van patiënten** en een sterkere samenwerking tussen de verschillende zorgniveaus.

In het oosten, in de zone Walungu, betekende de deelname aan een workshop over de integratie van geestelijke gezondheid in de basiszorg, in samenwerking met **Louvain Coopérati  n**, een stap in de richting van een meer alomvattende en inclusieve zorg.



Pediatrieopleiding voor personeel in het Katoko Kombe ziekenhuis en gezondheidscentra in de regio

De impact versterken op regionaal en nationaal niveau



Geestelijke gezondheid centraal bij SoSaMe in Bukavu

In het oosten, in de regio Walungu, betekende de deelname aan een workshop over de integratie van geestelijke gezondheidszorg in de basisgezondheidszorg, in samenwerking met Louvain Coopération, een stap voorwaarts naar een meer uitgebreide en inclusieve gezondheidszorg.

AZV heeft actief bijgedragen aan de lancering van het nationale strategische plan voor geestelijke gezondheid en psychosociale ondersteuning, een sleutelmoment voor de duurzame integratie ervan. Op provinciaal niveau heeft de NGO een workshop voor capaciteitsopbouw op het gebied van supervisie en de halfjaarlijkse evaluatie ter verbetering van de follow-up en coördinatie tussen de actoren in de gezondheidszorg ondersteund.

CENTRAAL-AFRIKA

Een netwerk van expert-vrijwilligers, een drijvende kracht voor verandering

In 2024 waren **57 expert-vrijwilligers** uit de DRC actief tijdens zendingen. Een krachtige bijdrage aan de veerkracht van het gezondheidssysteem. In het westen maakte een **Vrijwilligersdag** de weg vrij voor een nog dynamischer en samenwerkingsgerichter netwerk. Als gevolg hiervan sloten **nieuwe experts** uit de DRC, waaronder laboratoriumspecialisten, zich aan bij het netwerk.

In het oosten heeft het netwerk van expert-vrijwilligers een collectieve dynamiek gekregen met **interdisciplinaire werkvergaderingen** rond concrete uitdagingen op het terrein.



Expert-vrijwilligers op zending gynaecologie in Popokabaka



Basistraining chirurgie door expert-vrijwilligers uit de DRC

Een gestructureerd AZV-team voor een duurzame impact

Het beheer van de kantoren in het oosten en het westen van de DRC is onder dezelfde coördinatie gebracht. Het markeert een nieuwe fase markeert in de eenwording van het AZV-team rond een geharmoniseerde operatie: One Team Congo, wat bijdraagt aan een grotere organisatorische samenhang.

OVERZICHT OOST-AFRIKA



Elektrocardiogrammen opleiding



Hygiëneopleiding in Gitega

Versterking van het referentieziekenhuis: investeren in de kern van de zorg

In 2024 vonden **21 zendingen** plaats in partnerziekenhuizen in Burundi. Onze expert-vrijwilligers deelden hun vaardigheden op het gebied van **neonatalogie, gynaecologie-verloskunde, hygiëne en andere gebieden door verpleegkundig personeel** op te leiden. De teams van de spoeddiensten hebben een grondige training gekregen in elektrocardiogrammen (**ECG's**). Dankzij deze opleiding zijn de hulpverleners nu beter uitgerust om snelle en betrouwbare diagnoses te stellen, waardoor de kwaliteit van de zorg voor patiënten in kritieke situaties aanzienlijk verbetert. De afdelingen **fysiotherapie in Ijenda en Muyinga** zijn ook gerehabiliteerd en uitgerust met nieuwe apparatuur. Dit initiatief, dat wordt uitgevoerd in samenwerking met **APEFE**, is bedoeld om het aanbod van revalidatiezorg te versterken en de algehele behandeling van patiënten te ondersteunen.



Opleiding spoedeisende verloskundige en neonatale zorg in Muyinga



De gezondheidszone verbeteren: samenwerken, dicht bij de lokale realiteit

In Muyinga en Karusi breidde AZV haar **steun** uit aan de provinciale gezondheids- en ontwikkelingseenheden (**CPS**), met logistieke en financiële steun. Dankzij regelmatige uitwisselingen met de **lokale autoriteiten** konden de acties beter gecoördineerd worden en werd de samenwerking op het terrein versterkt.

OOST-AFRIKA

Van provinciaal naar nationaal: de impact vermenigvuldigen

Op een breder niveau droeg AZV bij aan duurzame vooruitgang in de gezondheidszorg. Er werden **nationale richtlijnen** opgesteld om het ambulancemanagement en de noodhulp te verbeteren. Op het gebied van **neonatologie** zijn opleiders uitgerust en gecertificeerd, ondersteund door zendingen van deskundigen zoals die van Dr. Patrick Peters, met een specifieke focus op Muyinga. Als onderdeel van het **Soleil - NYAKIRIZA project**, gefinancierd door de **Wereldbank**, zijn technici opgeleid in het preventief onderhoud van biomedische en zonne-energie-apparatuur.



Training voor het Soleil-project – NYAKIRIZA



14 gecertificeerd na een opleiding in neonatologie



Dr. Peeters tijdens een opleiding neonatologie

OOST-AFRIKA

Expert-vrijwilligers in een netwerk: bouwen aan een sterke professionele dynamiek



AZV als partner van het congres van kinderartsen ABUPED

Een sterk AZV-team: betrokkenheid en competentie cultiveren

Geen enkele zending kan slagen zonder een solide team. Daarom stond 2024 ook in het teken van interne versterking. Het regionale financiële team werd getraind in geavanceerde boekhoudkundige hulpmiddelen, terwijl het programmateam zijn vaardigheden op het gebied van projectbeheer en het gebruik van het DHIS2-systeem aanscherpte, een belangrijk hulpmiddel voor het monitoren van gezondheidsgegevens.

2024 werd gekenmerkt door een sterkere **netwerkvorming** tussen de expert-vrijwilligers en lokale beroepsverenigingen. De vereniging van anesthesisten **ANIAB** kreeg technische ondersteuning, onder andere via een dag gewijd aan **anesthesieveilgheid**. Chirurgen van **ABUC** organiseerden een **chirurgisch kamp** in Ijenda en een congres over traumatologie. Operatieverpleegkundigen (ABIB) en kinderartsen van ABUPED vergrootten ook hun vaardigheden. Er werd een **trainingsmodule over neonatologie** samengesteld.



Het team van het regionale kantoor in Burundi

EUROPA

Onze impact vergroten door sensibilisering

Omdat elk nieuw inzicht een **hefboom voor verandering** kan zijn, zet AZV in op **wereldburgerschapeducatie**: van bewustwording, over kritisch denken tot actie ondernemen.

In de wolken met onze expert-vrijwilligers

Het einde van het jaar is het perfecte moment om het belang van **internationale solidariteit** onder de aandacht te brengen. Daarom hebben we een pop-up winkel opgezet in een winkelstraat van Mechelen. We organiseerden een tentoonstelling van foto's die onze expert-vrijwilligers tijdens hun zendingen hadden genomen. Achter de foto's zaten verrassende verhalen die we deelden op onze website en sociale netwerken. Om het grote publiek naar de **'Pop-Up Expo'** te leiden, organiseerden we een postercampagne en hingen we billboards op in de stad. Bezoekers konden ook meedoen aan een fotowedstrijd waarmee ze drie gesponsorde luchtballonvaarten konden winnen. Op deze manier maakten bezoekers op een leuke manier kennis met onze zendingen en hoe zij kunnen bijdragen aan kwalitatieve gezondheidszorg voor iedereen.



EUROPA

#Menselijkheid

Voor de najaarscampagne van **11.11.11** deelden we 11 dagen lang een kort interview op onze sociale media. We vroegen aan 11 mensen wat menselijkheid voor hen betekent.

MENSELIJKHEID
heeft een
VOORNAAM ...

L'HUMANITÉ
a un NOM ...

Manfredy

Regional Manager
Centraal-Afrika
Artsen Zonder Vakantie

ARTSEN ZONDER VAKANTIE
MÉDECINS SANS VACANCES



Gezondheidszorg voor iedereen



In het **ambassadeurstraject van Gezondheidszorg voor iedereen** kwamen thema's als One Health en moeder- en kindsterfte aan bod. We blikten ook terug op de lancering van de nieuwe campagne.

Gezien op festivals



In de zomer waren we te vinden op de mondiale festivals **OtterTrotter** en **Sfinks**. We leerden de festivalgangers hoe belangrijk propere handen wel zijn.

Uitwisseling

In juni reflecteerden we samen met de collega's van Keten van Hoop en Memisa over onze **samenwerking**.



FINANCIËLE RESULTATEN

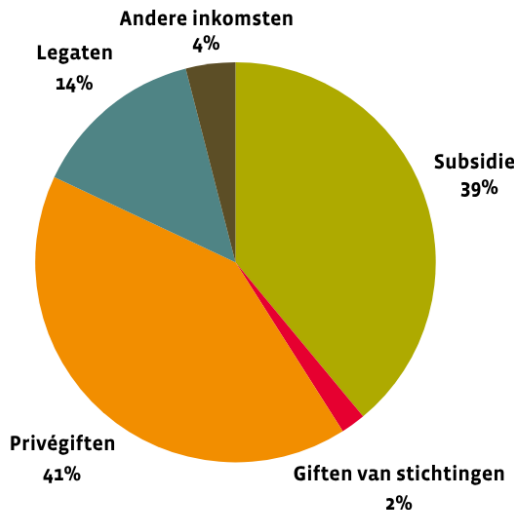
Onze inkomsten in 2024

Artsen Zonder Vakantie behaalde 101% van het vooropgestelde bedrag aan giften, een mooie bevestiging van het vertrouwen van onze schenkers. Vooral de straatwerving was een succes: 1000 nieuwe donateurs sloten zich aan en dragen sinds vorige zomer actief bij.

Ook schenkingen via legaten speelden een belangrijke rol: voor €600.000 werd toegezegd, waarvan een deel al effectief werd ontvangen.

De inkomsten uit subsidies lagen iets lager dan voorzien, omdat de opstart van enkele grote internationale programma's naar 2025 verschoven is.

*"De erkenning van Artsen Zonder Vakantie als ngo is een kwaliteits-label en ik denk dat het geld dat we storten deftig gebruikt wordt."
– meneer Collinet, donateur*



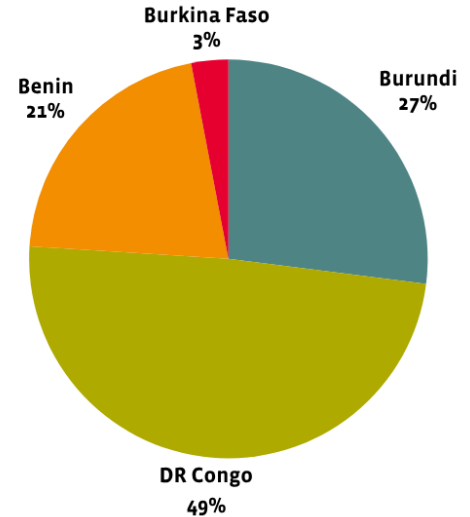


Onze uitgaven in 2024

Een belangrijk deel van onze middelen, bijna 2,6 miljoen euro, werd geïnvesteerd in de partnerlanden DR Congo, Benin, Burkina Faso en Burundi. Ongeveer de helft van dit bedrag werd besteed in DR Congo. Zo konden we blijven bouwen aan duurzame samenwerking en kwaliteitsvolle gezondheidszorg, samen met onze lokale partners.

Daarnaast werd 3% van onze inkomsten ingezet voor sensibilisering in België, om het brede publiek te betrekken bij de uitdagingen én de kracht van internationale samenwerking.

We waken nauwgezet over onze interne kosten. In 2024 besteedden we 18% aan algemeen beheer en 19% aan fondsenwerving. Beide percentages blijven ruim binnen de grenzen die de Belgische overheid oplegt aan erkende ngo's (respectievelijk maximaal 20% en 30%).



Artsen Zonder Vakantie maakt deel uit van de koepelbeweging 11.11.11 en Ethische Fondsenwerving vzw. We willen al onze donateurs en partners bedanken. Een volledig overzicht van de financiële resultaten is te vinden op onze website.



VOORUITBLIK

Prognoses 2025

Aanpassen

Het jaar 2025 zal in het teken staan van aanpassen aan een complexe en onzekere wereld. De wereldwijde besparingen op internationale samenwerking en de crisis in Oost-Congo hebben onze veerkracht in de eerste maanden van het jaar al zwaar op de proef gesteld. Niettemin starten we belangrijke trajecten zoals de harmonisering en omkadering van Belgische en Afrikaanse expert-vrijwilligers, en de internationalisering van onze medische werkgroepen. Verder werken we aan een thematische aanpak in de samenwerking met partnerziekenhuizen.

Bouwen

In het lopende DGD-programma met Memisa en Keten van Hoop, dat we dit jaar evalueren, blijven we bouwen aan duurzame impact. We zijn volop bezig met het erkenningsdossier voor de Belgische overheid en starten de voorbereiding van het nieuwe DGD-programma samen met andere NGO's. We zetten ook nieuwe samenwerkingen met Enabel en de Wereldbank op.

Vertrouwen

We wensen iedereen veel moed. Vergeet niet: moed zit ook in kleine, dagelijkse keuzes, in luisteren, leren en het delen van successen én teleurstellingen. Het zit in die extra inspanning om iemand te helpen en in het blijven geloven in ons doel en in elkaar.





DANK

Hartelijk dank aan al onze donateurs, zonder wie dit alles niet mogelijk zou zijn.

Hartelijk dank aan de Belgische Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp (DGD) voor haar vertrouwen en steun.

Hartelijk dank aan al onze partners en hun teams voor hun waardevolle medewerking:

AMCES
Fracarita Belgium
Humatem
Institute of Tropical Medicine (ITM Antwerp)
IYAD en Pallia Famillia
Keten Van Hoop - België (KVH)
Rode Kruis-Vlaanderen
Louvain Coopération
Dokters van de Wereld België
Memisa
Europese Unie (EU)

Met de financiële steun van:

De Wereldbank en de regering van Burundi
Enabel
Fondation de Luxembourg (FLUX)
Koning Boudewijnstichting (KBF)
Provincie Vlaams-Brabant
Stad Mechelen
Mechelen Mondiaal
Wereldgezondheidsorganisatie (WHO)

Dank aan al onze Afrikaanse partnerziekenhuizen en hun teams die zich onvermoeibaar inzetten voor een betere gezondheidszorg. Dank aan de Belgische ambassades in Benin, DR Congo en Burundi.

Dank aan de gezondheidsautoriteiten van Burkina Faso, Benin, DR Congo en Burundi, en aan de verschillende beroepsverenigingen in de gezondheidszorg.

Dank aan al onze expert-vrijwilligers in Europa en Afrika, en aan de vrijwilligers op kantoor voor hun onvoorwaardelijke inzet.

Dank aan de teams van Artsen Zonder Vakantie.

Dank aan onze sympathisanten en ambassadeurs.

Dank aan iedereen die ons steunt in onze activiteiten.

ELKE GIFT TELT

BRENG VERANDERING TEWEEG EN STEUN ONZE
PARTNERZIEKENHUIZEN IN AFRIKA



U kunt een schenking doen via dit
bankrekeningnummer: **BE73 7331 0001 0060**.
Giften vanaf € 40 zijn fiscaal aftrekbaar



Artsen Zonder Vakantie houdt zich aan de
ethische code van Ethische Fondswerving
(RE-EF). Dit betekent dat donateurs, me-
dewerkers en personeel ten minste één
keer per jaar informatie ontvangen over
waar de ingezamelde gelden aan besteed
worden.

ARTSENZONDERVAKANTIE

Artsen Zonder Vakantie vzw

Zwartzustersvest 21 - 2800 Mechelen - België

T: +32 (0)15 400 888 - info@azv.be - **www.azv.be**

Ondernemingsnummer: BE 0448 723 978

RPM Antwerpen afd. Mechelen

NIEUWSBRIEF – Driemaandelijks tijdschrift P809002 – Speciale editie 2025.
Uitgegeven door Direct Operations BV.

V.U.: S. Bonte – Artsen Zonder Vakantie vzw – Zwartzustersvest 21 - 2800 Mechelen - België
Coördinatie: Alexandra Guillot en Christophe Loubry - Studio: Tough Crowd •
Foto's: Anne-Sophie Delyckx, MNK Creatives, Jogaad prod -
Olympe de Maismont, Artsen Zonder Vakantie

