

De procedure



20250430-v1

ETHISCHE CODE EN INTEGRITEIT

België

ARTSENZONDERVAKANTIE
MEDECINSSANS VACANCES

20
25

Wat is de ethische code?

Een aantal gedragsverwachtingen met betrekking tot de manier waarop we binnen de organisatie met elkaar omgaan, maar eveneens met mensen buiten de organisatie zoals naar onze partners en vrijwilligers toe.

Een houvast en kompas in situaties waarbij we ons afvragen hoe we best reageren, wat we best kunnen doen, welke de beste/juiste beslissing zou zijn, of we de wet of de geest van de wet respecteren.

Gebaseerd op de 5 basiswaarden.



Wanneer spreek je van in een integriteitsschending?

- Wanneer je vindt dat je niet bent behandeld in lijn met de waarden en normen van de organisatie
- Wanneer je vindt dat iemand zich niet heeft gehouden aan de ethische code
- Wanneer de goede naam en reputatie van de organisatie in het gedrang komt/dreigt te komen

Wat moet je doen wanneer je een inbreuk vaststelt ?

01

LIJST DE FEITEN OP

Zet voor jezelf alle feiten op een rij :

- Wie?
- Wat?
- Waar?
- Wanneer?
- Hoe?

Bespreek het in vertrouwen met iemand binnen de organisatie:
Jouw manager, een collega, of de preventieadviseur

02

**PRAAT MET EEN
VERTROUWENSPERSOON**

03

DIEN EEN KLACHT IN

Leg, indien nodig, formeel klacht neer via het meldingskanaal :

▼ **Melding**

Per e-mail à integriteit@azv.be
of integriteit@msv.be

▼ **Vooronderzoek**

De klachtenmanager legt een dossier aan van de aangeleverde informatie en voert verdere gesprekken

▼ **Beslissing ontvankelijkheid klacht**

De klachtenmanager concludeert op basis van het dossier of er tot een formele behandeling wordt overgegaan en stelt een interne commissie samen

▼ **Formele klachtenbehandeling**

Procedure voor behandeling van de klacht door de commissie + bepaling van de sanctie

▼ **Communicatie**

Beslissing en sanctie

ONZE WAARDEN



Integriteit



Verbondenheid



Excellentie



**Verantwoorde-
lijkheid**



Duurzaamheid



Medische ethiek

CONTACT

Meldpunt klachten/incidenten : integriteit@azv.be of integrite@msv.be *

Integriteitsverantwoordelijke : Stefaan Bonte – stefaan.bonte@azv.be

Klachtenmanager : Jan Teugels – jan.teugels@azv.be

Integriteitsadviseur: Freya Swinnen – freya.swinnen@azv.be

Focal point regio's:

Afrique Centrale - Blaise Mulimbi : blaise.mulimbi@msv.be

Afrique de l'Est - Taou Niyinkunze : taou.niyinkunze@msv.be

Afrique de l'Ouest - Bruno Biaou : bruno.biaou@msv.be

Europa - Rozette Geuens : rozette.geuens@azv.be

** Deze mailbox (integriteit@azv.be of integrite@msv.be) is toegankelijk voor de Klachtenmanager (Jan Teugels), de Integriteitsverantwoordelijke (Stefaan Bonte) en de Voorzitter van het Ethisch Comité. Een klacht tegen één van deze functies is dus zichtbaar voor de andere functies. Een vraag omtrent een advies rond integriteit komt terecht bij de Integriteitsadviseur (Freya Swinnen).*