



# Rapport annuel Afrique de l'Ouest

20  
23



**MEDECINSSANSVACANCES**  
ARTSENZONDERVAKANTIE

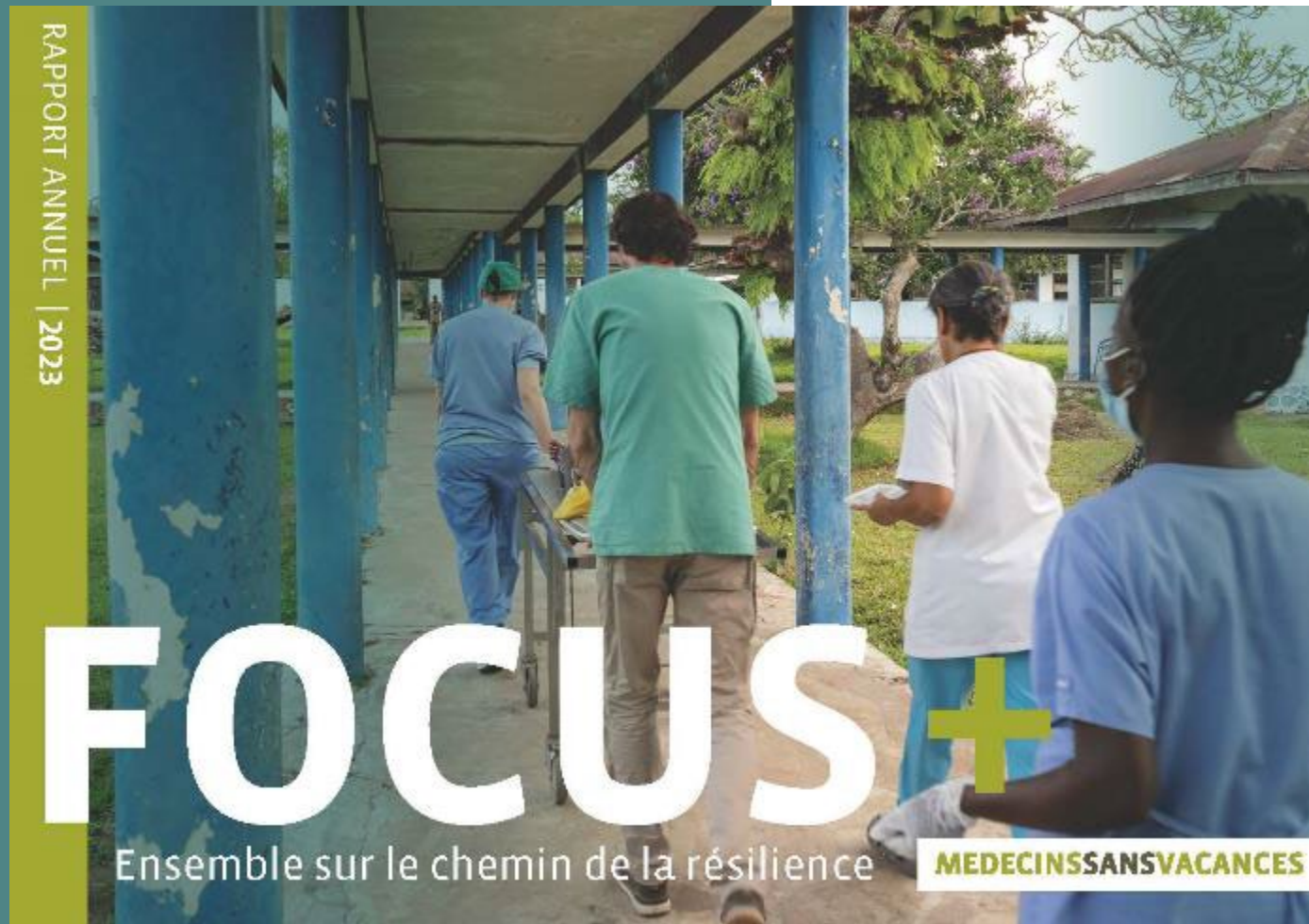
# INTRODUCTION GÉNÉRALE

RAPPORT ANNUEL | 2023

# FOCUS

Ensemble sur le chemin de la résilience

MEDECINSSANSVACANCES





# Avant-propos de la Présidente



Médecins Sans Vacances met l'accent sur la **résilience** dans le cadre de son action en faveur des **soins de santé pour tous**, là où les communautés ont en besoin. C'est grâce à l'engagement sans faille de nos experts-volontaires et de nos équipes en Afrique et en Belgique que nous continuons cette route depuis plus de 40 ans dans **plus de 40 hôpitaux partenaires**. Notre engagement est de soutenir les systèmes de santé, de renforcer leurs structures et leurs fonctionnements afin qu'ils puissent rebondir, se développer et s'adapter pour offrir des soins accessibles aux communautés qui en ont besoin. Nous pensons que les missions de formations dans les différents domaines de la santé sont essentielles à cette approche, que la rénovation de bâtiments et d'infrastructures vétustes crée

un environnement plus sain, et que le soutien matériel permet d'améliorer les diagnostics et les traitements. Ce chemin de la résilience est ambitieux. La coopération et les partenariats sont donc essentiels pour continuer à aller plus loin. Sans le soutien de nos généreux donateurs, de nos partenaires, ce chemin de la résilience serait sans issue. **Merci de nous soutenir**, merci d'aider les communautés qui en ont besoin, merci de contribuer à la santé pour tous.

**Ensemble, on est toujours plus fort.** Alors continuons, ensemble, ce chemin de la résilience !

**Krista Vandendorre**  
Présidente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'K. Vandendorre', written in a cursive style.

# A propos de Médecins Sans Vacances

Médecins Sans Vacances (MSV) est une **ONG** reconnue et forme un réseau dynamique de plus de 500 **experts-volontaires** issus du secteur de la santé en Belgique et en Afrique. Avec leurs collègues, ils s'engagent à contribuer à des soins de santé accessibles, résilients, de qualité, et adaptés aux besoins réels de la population de la région afin qu'elle puisse y recourir à tout moment et à sa satisfaction. **Parce que c'est un droit universel.**

Son expertise dans la coopération s'appuie sur plus de 40 ans d'expérience dans le domaine des services de base des hôpitaux de référence (médecine interne, chirurgie de base, maternité, pédiatrie incluant toutes les spécialités sous-jacentes) et dans d'autres domaines transversaux (entretien bio-médical et technique, hygiène et gestion des hôpitaux, santé publique et santé mentale).

En intégrant une vision de santé publique, l'organisation pratique une approche systémique et orientée vers le patient.

**C'est ainsi que Médecins Sans Vacances fait progresser les hôpitaux. C'est ainsi que le personnel de santé peut s'épanouir. C'est ainsi que les patients reçoivent les meilleurs soins.**





# Mission Vision Nos valeurs Intégrité

## MISSION

Le savoir guérit! Médecins Sans Vacances renforce les capacités de ses partenaires en Afrique sub-saharienne afin de contribuer activement aux soins de santé accessibles et de qualité pour la population.



## VISION

Médecins Sans Vacances est convaincu que les partenaires médicaux peuvent donner une forme durable à des soins de santé accessibles et de qualité dans leurs communautés.

Grâce à l'échange d'expertise (para)médicale et au soutien au niveau organisationnel, technique et matériel, nos partenaires en Afrique peuvent

mieux assumer leur rôle dans le système de santé.

Nous y parvenons en partie grâce à l'engagement de nos volontaires et en collaboration avec d'autres acteurs.

Nos partenariats sont fondés sur un dialogue respectueux, un échange de connaissances tenant compte du contexte, des besoins réels et des relations à long terme.

## INTÉGRITÉ

Pour nous, l'intégrité signifie traiter les personnes et les ressources avec respect. La confiance mutuelle des donateurs, des partenaires et des volontaires est une valeur fondamentale. Les employés de MSV traduisent cette valeur de base dans leurs relations professionnelles avec les stakeholders.

Dans le cadre de notre code d'éthique, nous assumons, à l'instar de nos partenaires et volontaires, des règles de conduite et des manières justes aussi bien à l'intérieur et qu'à l'extérieur de l'organisation, tout comme avec nos partenaires et volontaires. Un comité d'éthique a été mis en place pour donner des conseils sur les questions éthiques individuelles ainsi que sur les aspects éthiques plus larges des activités de MSV.

En 2023, aucune violation de notre code d'éthique n'a été identifiée et traitée conformément à nos procédures internes.

Nos 5 valeurs fondamentales guident notre intégrité et notre code d'éthique :



INTÉGRITÉ



EXCELLENCE



INTERCONNEXION



RESPONSABILITÉ



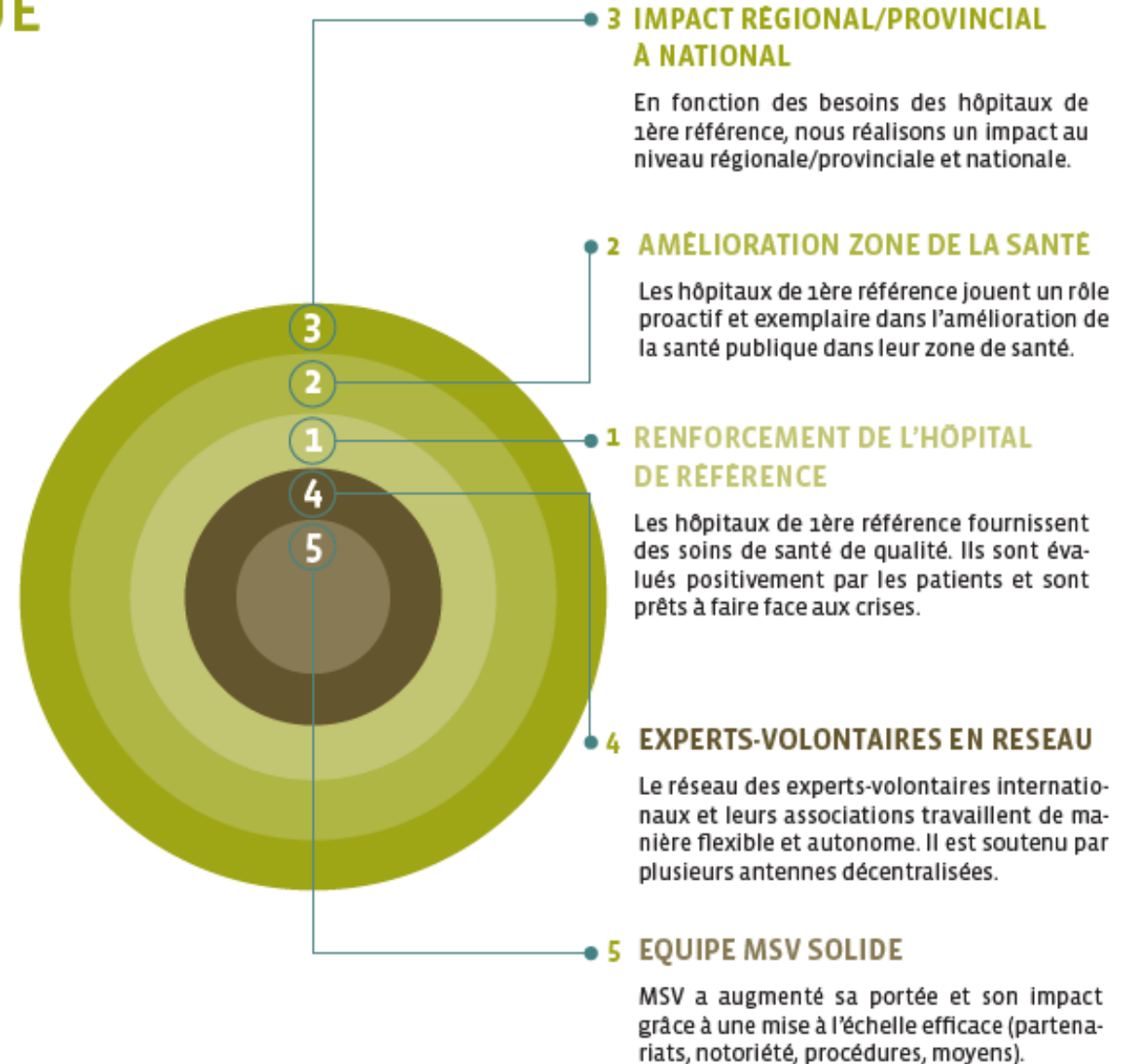
DURABILITÉ

# Stratégie 2030 : Le plan stratégique

## PLAN STRATEGIQUE

Notre Stratégie 2030 adopte une vision de **santé publique** avec une approche intégrée et axée sur le patient. Pour mettre en œuvre cette stratégie, **l'organisation s'appuie sur son écosystème** : ses équipes, le réseau des experts-volontaires et leurs associations, les hôpitaux partenaires et autres acteurs du système de santé.

Nous travaillons ensemble pour délivrer des soins hospitaliers de qualité, adaptés aux besoins réels de la population d'une région, afin qu'elle puisse y accéder à tout moment et en être satisfaite.





# Médecins Sans Vacances, un network international

## NETWORK

Un réseau international interconnecté pour mieux répondre aux défis

Dans un monde globalisé où les problèmes sont interconnectés, où la réalité est complexe et dynamique, MSV se trouve dans une phase de transition vers un **network international**. Une logique d'écosystème où toutes les **parties sont interconnectées** au sein des projets. Ces parties créent et échangent ainsi de la valeur sous forme de ressources, de connaissances, de compétences et de contexte spécifique. Un tel système est beaucoup plus performant pour traiter des questions complexes, mais aussi pour avoir plus d'impact.

Notre réseau **d'experts-volontaires** en santé, issus de différents pays, joue un rôle crucial. Ils renforcent les capacités des hôpitaux partenaires en partageant leurs

compétences avec le personnel de santé. Ce réseau participe à des groupes de travail et des plateformes d'échange, corédige des lignes directrices, représente l'organisation et le programme 'Santé pour Tous'. Les **hôpitaux partenaires** forment également un réseau collaboratif. Ils organisent des formations thématiques, échangent des bonnes pratiques, analysent les défis et cherchent ensemble des solutions. En tant qu'acteurs de santé locaux, ils font le lien avec les **autorités sanitaires** et les **acteurs communautaires**. Les hôpitaux, le personnel hospitalier et les experts-volontaires sont membres d'organisations faitières et d'associations professionnelles, facilitant le recrutement de nouveaux experts et un



plaidoyer plus impactant. Nos **partenaires locaux et internationaux** sont essentiels à cette coopération. **Ensemble, on est plus fort !**





# Les collaborations. Ensemble on est plus fort

## Ensemble on est plus fort

La coopération et le développement de partenariats internationaux au niveau technique et financier sont importants pour maximiser notre impact et atteindre nos objectifs. MSV collabore en **partenariats équitables**. Par exemple : Au sein du **consortium DGD** (Coopération belge au développement et Aide humanitaire), nous travaillons avec **Memisa** et **La Chaîne de l'Espoir Belgique**. Chacune des organisations intervient à un niveau différent du système de santé selon son expertise.

Avec **l'IYAD** (organisation belge à but non lucratif de la diaspora congolaise), nous travaillons à Kinshasa avec l'organisation **Pallia Familia** sur les soins palliatifs en milieu hospitalier. Au Sud-Kivu en RDC Est et au Burundi, MSV soutient plusieurs hôpitaux neuropsychiatriques. Pour cela, nous travaillons en collaboration avec **Fracarita Belgium**, qui apporte son expertise en psychiatrie,

tandis que MSV utilise son expertise en gestion hospitalière. Au Burundi, MSV a continué son projet autour des plaies ulcéreuses avec le soutien de **l'OMS**.



La **DGD** est, et reste un partenaire stratégique important pour nous. Sur le terrain, nous sommes en consultation régulière avec les **ambassades belges** et les **autorités sanitaires** pour coopérer avec d'autres acteurs belges travaillant dans le secteur de la santé, tels que **Enabel**, **l'Institut de Médecine Tropicale d'Anvers**, **Louvain Coopération**, **la Croix-Rouge de Flandre**. Nos bureaux régionaux participent à des plateformes de coordination internationales et sont en lien avec des agences internationales telles que **l'Union européenne**, **l'OMS**, **l'UNICEF** et **la Banque mondiale**. Des collaborations qui ont permis d'obtenir des résultats concrets sur le terrain.





# L'apprentissage mutuel en réseau : Les différents types de formations

## Le levier pour la durabilité de nos actions

MSV s'oriente vers une **organisation en réseau** et un fonctionnement **décentralisé**. Des équipes régionales initient et mettent en œuvre des projets, renforçant les systèmes locaux de santé publique. MSV opère selon la **demande** avec des approches comme le Trajet de Renforcement de Capacités. Dans une dynamique d'internationalisation, MSV favorise l'**apprentissage mutuel** et encourage la **coopération entre experts européens et africains** via des groupes de travail, des formations continues et des plateformes d'échange. Les hôpitaux partenaires sont plus connectés et certains voient leur position renforcée. Les structures faitières et associations savantes sont soutenues pour améliorer les soins hospitaliers. La Stratégie 2030 vise à accroître la **collaboration avec d'autres acteurs locaux et internationaux**. Cette dynamique d'apprentissage en réseau renforce la **durabilité** de nos actions.

### Les formations continues in situ

Notre spécificité est de réaliser des formations continues pour que les compétences soient maintenues. Des experts-volontaires européens et africains assurent les formations au sein même de l'hôpital (in situ). Nous suivons le modèle 70-20-10. 70% de l'apprentissage se fait en acquérant des expériences en pratiquant au sein même de l'hôpital. 20% se fait en interactions avec d'autres. Tels que des exercices de réflexion en groupe, des ateliers. Et 10% se fait en formation théorique formelle.



### E-learning

Le monde actuel est plus interconnecté que jamais. L'amélioration de l'accès aux technologies et à la connaissance favorisent le partage des idées et de l'innovation. C'est une opportunité de rassembler plus de partenaires en une fois et d'assurer un rôle plus actif entre les partenaires et les experts-volontaires.

### La certification des formations

Au Burundi, les formations en chirurgie de district sont certifiées par le Ministère de la Santé. C'est une reconnaissance qui garantit la qualité et l'authenticité de celles-ci. Un principe que MSV est en train de développer pour d'autres domaines.

### Les stages

MSV facilite l'organisation de stages du personnel de santé de ses hôpitaux partenaires dans son réseau. Le stage a lieu dans un autre hôpital, où le service correspondant est bien développé. C'est une formation aux bonnes pratiques et à l'apprentissage de nouvelles compétences.



### Les formations multi-hôpitaux

Certaines thématiques se prêtent aux formations plus spécifiques avec des participants issus de différents hôpitaux. Cela se déroule dans ou à proximité d'un hôpital, qui sert de lieu pour la mise en pratique. La participation est active pour favoriser l'échange des diverses expériences.



### Les plateformes d'échange

De plus en plus d'attention est portée à la création ou à l'animation de plateformes d'échanges. Différents groupes de travail thématiques ont été relancés en 2023. Nous organisons aussi des échanges régulières entre hôpitaux partenaires de toutes les régions, ou animons/participons à des conférences nationales et internationales.



# Les missions mixtes

## Réunir l'expertise de différents pays c'est la force de la coopération

Les missions mixtes sont des missions où l'équipe des experts-volontaires est composée d'européens et africains. Considéré comme une innovation, ce principe de synergie est évalué positivement aussi bien par les hôpitaux et leur staff que les experts eux-mêmes. **1+1=3** ! Les experts-volontaires du pays ou de la région travaillent souvent dans des hôpitaux spécialisés de la capitale ou des grandes villes. Ils connaissent le contexte local, les directives ou protocoles nationaux, quels matériaux sont utilisés. La connaissance

d'une langue locale et de la culture signifie aussi qu'il y a moins d'obstacles dans

**Les experts-volontaires d'Afrique ont le grand avantage de connaître parfaitement le contexte local. Ceux d'Europe ont l'avantage de voir comment un service peut mieux fonctionner à partir d'un référentiel différent. Les deux points de vue ne peuvent que se renforcer mutuellement.**

**Dr Sabine Bleyaert, Pédiatre et experte-volontaire depuis 2011**

la communication avec les patients et les collègues. Les experts-volontaires venant d'autre pays apportent des connaissances

et des compétences issues de contextes de travail souvent différents. Pour chacun, il faut s'adapter à la réalité de l'hôpital partenaire ainsi qu'aux besoins et défis de la population locale. Lorsque le personnel hospitalier, les experts-volontaires nationaux et internationaux respectent les expertises et les forces de chacun, une mission mixte renforce l'expérience d'apprentissage mutuel. **Travailler en réseau international et réunir l'expertise, c'est la force de la coopération. C'est notre plus-value.**

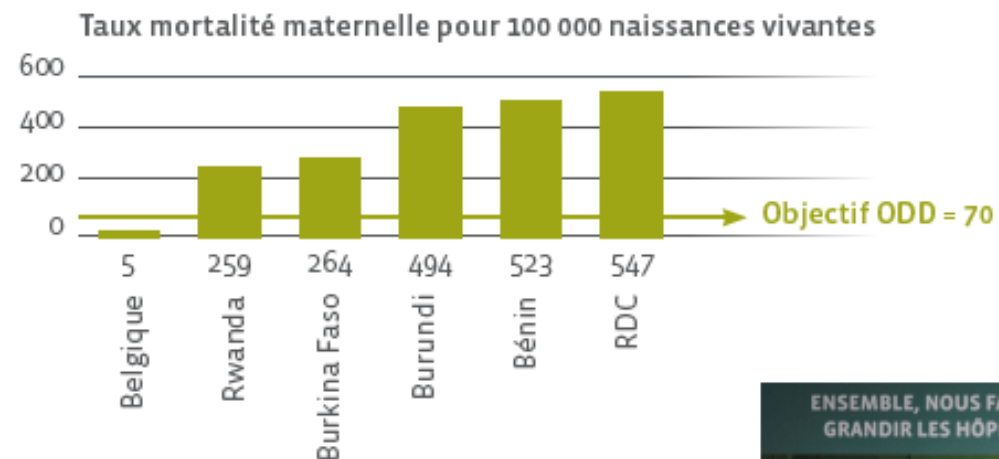




# Focus soins mère- enfant



En 2023, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a publié une étude préoccupante sur les tendances et l'évolution des 20 dernières années. En 2020, près de 800 femmes sont décédées chaque jour dans le monde de causes traitables liées à la grossesse et à l'accouchement. L'objectif mondial de développement durable (ODD 3.1) est de **réduire le taux mortalité maternelle de 223 à 70 décès pour 100 000 naissances vivantes d'ici 2030\***. En Afrique, 95 % des cas surviennent dans des pays à revenu faible ou intermédiaire. **Environ 70 % des décès maternels sont survenus en Afrique subsaharienne.** Dans les pays où MSV est actif, les chiffres restent alarmants et le chemin à parcourir est encore long.

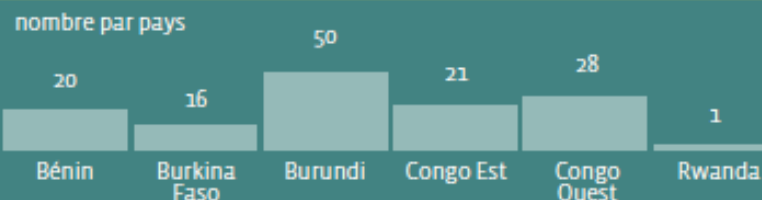


Raison pour laquelle MSV a consacré son Network Day de 2023 sur le thème des soins mère-enfant. **Caroline Gennez, Ministre de la Coopération au Développement**, notre Keynote-speaker, a fait le lien entre les soins mère-enfant et les ambitions lors de la présidence Belge du Conseil Européen de l'U.E dans son discours. Nos **expert-es-volontaires internationaux ont témoigné de leurs expériences** sur le terrain dont celles liées aux soins mères-enfants. Ils ont aussi débattu des défis auxquels MSV doit faire face pour contribuer à l'objectif.

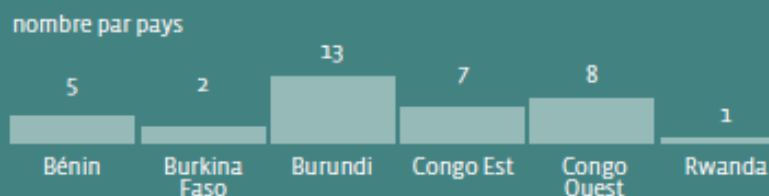


# 2023 Nos actions en chiffres

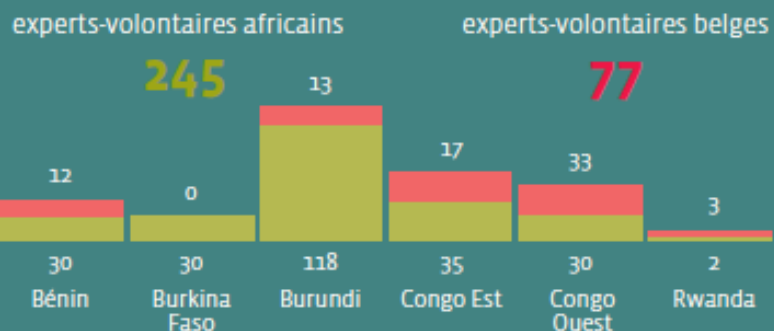
## MISSIONS EN 2023 **136**



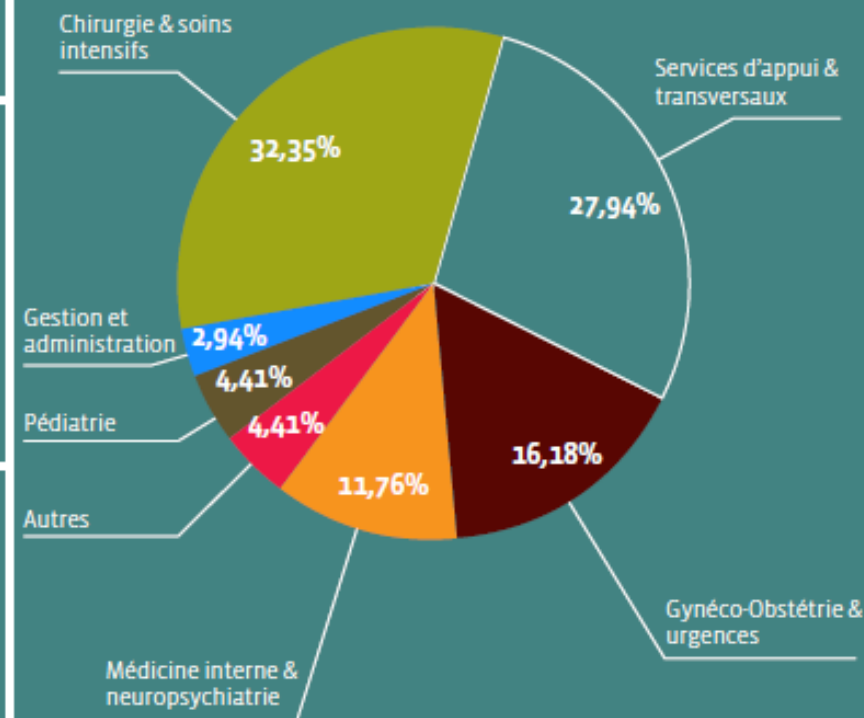
## NOMBRES D'HÔPITAUX PARTENAIRES RECEVANT UNE MISSION **36**



## NOMBRES DE SOLLICITATIONS D'EXPERTS-VOLONTAIRES **322**



## NOMBRES DE MISSIONS PAR DOMAINE DE BASE





# 2023, les revenus et les dépenses

## RÉSULTATS FINANCIERS

### Nos revenus en 2023

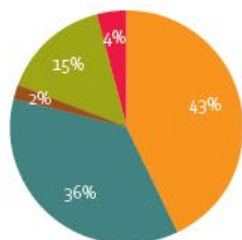
Quand on soutient une association, on veut s'assurer que cet argent sera dépensé à bon escient. Nos revenus et nos dépenses font l'objet d'un contrôle strict.  
Stefaan Bonte, Directeur de MSV

Les revenus totaux de MSV (budget) était d'un peu plus de 5 millions €, dont 43% provenant de **subsidés**. Une grande partie de ces subsidés proviennent de la DGD (Coopération belge au développement et Aide humanitaire). Notre programme de coopération (2022-2026) en partenariat avec Memisa et La Chaîne de l'Espoir a été approuvé par la DGD. Le montant de ce **subside a augmenté de 18%**. Ce qui confirme une reconnaissance et une confiance du gouvernement belge dans nos activités. 57% de nos autres revenus proviennent de **dons et legs**. Ceci grâce aux généreux soutien d'une base fidèle de plus de 16 000 donateurs, de divers fondations, entreprises et associations.

### Revenus par source

5 millions € dont

Subsidés	43%
Dons de particuliers	36%
Dons de fondations	2%
Legs	15%
Autres revenus	4%

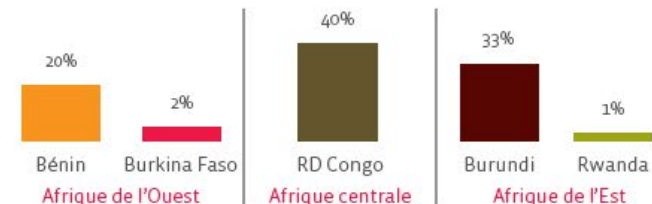


### Nos dépenses en 2023

MSV utilise son budget pour avoir le **plus grand impact possible** sur des soins de santé de qualité pour les patients. Environ 3,5 millions € ont été consacrés à des projets directement liés aux **hôpitaux partenaires**. Un budget réparti selon les priorités et les besoins. Dont 40% du budget en RD Congo, 33% au Burundi, 20% au Bénin, 2% au Burkina Faso et 1% au Rwanda.

### Dépenses directes dans les hôpitaux partenaires

3.5 millions € dont



Nous avons consacré 3% de nos revenus à la **sensibilisation** en Belgique conformément à Coopération belge au développement et Aide humanitaire (DGD).

35% de nos revenus ont été investis dans nos différentes régions pour le **fonctionnement général** de l'organisation, la collectes de **nouveaux fonds** et la **communication**.

Pour optimiser nos projets et les compétences des équipes, MSV a aussi financé des formations spécifiques. Des plateformes fonctionnelles de collaboration ont aussi mise en place pour potentialiser nos méthodes et notre approche vers les donateurs institutionnels.

Avec le gouvernement belge, MSV contrôle de près les ratios des revenus et des dépenses qui sont limités à 30% pour la collecte de fonds et 20% pour les opérations générales. Nos ratios en 2023 sont respectivement de 19% pour la **collecte de fonds** et 14% pour les **opérations générales**.

Médecins Sans Vacances fait partie du mouvement fédérateur 11.11.11 et de Ethical Fundraising asbl. Nous remercions tous nos donateurs privés et tous nos partenaires. Un aperçu complet des résultats financiers peut être sur notre site web.







## PERSPECTIVES

### Pronostics pour 2024

2024 est l'année du dragon de bois dans l'astrologie chinoise. Le dragon de bois crée des liens et nous rappelle que nous faisons toutes et tous partie d'un tout et que nous pouvons avoir un impact positif sur le monde. Que cela nous serve de guide pour l'année à venir !

### Travail en équipe...

En cette nouvelle année, nous restons déterminés à renforcer le travail d'équipe de nos experts-volontaires européens et africains. Pour ce faire, nous organisons des journées de formation, un vademecum (guide des volontaires) harmonisé, des missions mixtes dans nos hôpitaux partenaires, un soutien aux groupes de travail médicaux et un programme dynamique d'ambassadeurs. La méthodologie d'autonomisation des hôpitaux partenaires est en cours d'adaptation afin d'intégrer la vision de la santé publique et d'obtenir un plus grand impact.

### & collaboration !

Nous faisons le point sur le programme DGD en cours avec Memisa et Chaîne de l'Espoir dans le cadre d'une évaluation à mi-parcours. Nous travaillons d'arrache-pied pour élaborer une série de nouveaux programmes avec divers partenaires institutionnels tels que la Banque mondiale, l'Union européenne, ENABEL, Expertise France. Cela devrait permettre d'améliorer la diversité des subventions et d'accroître la portée de nos activités.

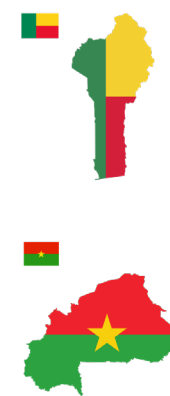
Le travail d'équipe et la coopération permettent de réaliser de grandes choses.

**Avec vous, nous nous réjouissons de cette année de connexion !**





# MÉDECINS SANS VACANCES ET LA RÉGION DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

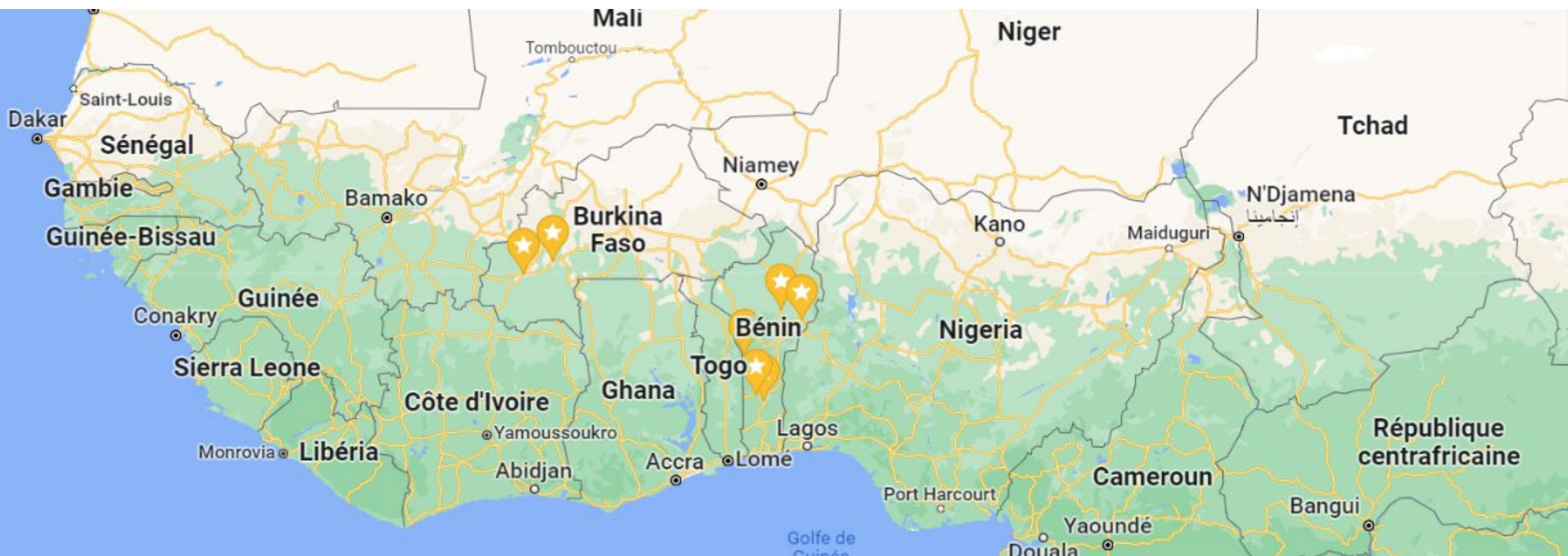


20  
23

# L'AFRIQUE DE L'OUEST

La région de l'Afrique de l'Ouest comprend le Burkina Faso et le Bénin avec un bureau régional à Cotonou au Bénin.

La collaboration se fait sur 7 hôpitaux partenaires au Bénin et 2 au Burkina Faso





# BUREAU MÉDECINS SANS VACANCES AFRIQUE DE L'OUEST



Manager régional et représentant légal  
Dr Mathieu Dossou



Coordinateur médical Burkina Faso  
Dr Bamba Boukary



Coordinateur médical Bénin  
Dr Ignace Tokpanoude

# Avant- propos

Médecins Sans Vacances (MSV) accompagne les hôpitaux afin qu'ils administrent des soins de santé de qualité à la population. MSV travaille avec les hôpitaux partenaires à travers des **Trajets de Renforcement de Capacités** (TRC). Ce trajet s'étale sur une période de 3 ans renouvelable et prolongeable.

Au **Bénin**, MSV est en collaboration avec 6 hôpitaux partenaires dont 4 se trouvent dans le département du Borgou (Nikki, Boko, Papane et Bembèrèkè) 1 dans la Donga (Bassila) et 1 dans les Collines (Savalou). Au cours de l'année 2024, la collaboration est concrétisée avec l'HZ Dassa Glazoué qui devient le septième hôpital partenaire de MSV au Bénin.

Au **Burkina Faso**, en tenant compte du contexte, les activités de renforcement de capacités des CMA se sont poursuivies. Les CMA Do et Houndé selon la planification ont organisé en lien avec le Coordinateur Médical les différentes missions.

Diverses interventions dans les domaines de **l'appui en matériel** médico-technique général et spécifique a été fait, des **formations** et **missions** ont été concrétisées. Les différentes **collaborations institutionnelles** renforcées avec le ministère de la santé et ses directions déconcentrées, les organismes internationaux et les institutions des états membres.

La stratégie 2030 de MSV met un accent particulier sur **l'approche santé publique**. Elle est prise en compte au cours de l'année sur la base de plusieurs activités dont entre autres :

- L'appui à la référence et contre référence dans la zone sanitaire de Bassila
- L'intégration du personnel des centres périphériques aux formations organisées au sein des Hôpitaux
- L'organisation des séances d'échange entre l'équipe de zone sanitaire (y compris l'hôpital) et la communauté
- Le suivi après la formation sur les maladies non transmissibles à tous les centres (publique et privée) selon l'approche WHOPEN
- Le renforcement des relations institutionnelles avec les autorités sanitaires
- La participation des équipes des hôpitaux aux conférences, webinaire sur les thématiques de santé (résistances aux antimicrobiens, hygiène, maladies émergentes et ré émergentes etc.)



# 2023 en quelques chiffres



	BENIN	BURKINA FASO	Total activités/ région
Renforcement de capacités : formation in situ, thématique, stage, supervision formateurs, etc	44	26	70
Mission avec EVA	14	10	24
Mission avec EVE	4	0	4
Mission avec EV mixtes	4	0	4
Réhabilitation, construction (infrastructure)	2	0	2
Conférence, congrès...	2	1	3
Total activité/pays	70	37	107
<b>Matériel acheté et livré</b>			
Equipements médicaux	23%	9%	32%
Médicaments et consommables	8%	7%	15%
Total matériel/pays	31%	16%	47%
<b>Hopitaux partenaires</b>			
Hôpitaux en TRC	5	2	7
Hôpitaux hors TRC	2	0	2
Total hôpitaux/pays	7	2	9
<b>Nombre d'hôpitaux ayant eu une mission</b>			
Total hôpitaux/mission	5	2	7
<b>Bénéficiaires</b>			
Personnes formées	1.752	188	1.940
Patients des hôpitaux soutenus	36.661	67.477	104.138
Total bénéficiaires/pays	38.413	67.665	106.078
<b>Nbr Médecin/population</b>			
	1 médecin pour 4722 habitants en 2022 (ASS 2022)		

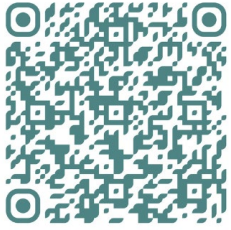


# LES MOMENTS FORTS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST





Plus d'info



## Des urgences chirurgicales pendant une formation

Formation en chirurgie au CMA de Houndé, Burkina Faso

Tous les types d'urgences sont enregistrées au CMA de Houndé allant des urgences obstétricales aux urgences traumatologiques sur toutes ses formes. L'équipe médicale formée en chirurgie essentielle n'avait pas les atouts nécessaires pour conduire certaines interventions. Sans médecin formé en **chirurgie essentielle** pendant une partie de 2023, l'équipe paramédicale n'avait pas non plus les compétences requises pour répondre aux urgences. C'est dans un contexte de **crise sécuritaire** que MSV et ses experts-volontaires ont accompli une formation en chirurgie essentielle pour renforcer les compétences de 32 personnes. Durant cette formation, plusieurs incidents ont entraîné un **afflux de blessés** (armes à feu et armes blanches). L'équipe a mis à profit leurs compétences pour la prise en charge des blessés. C'est ce qu'on appelle une **formation sur le tas** ! Sur le plan gynéco-obstétrical, les urgences ponctuelles ont aussi permis la prise en charge de plusieurs patientes. Malgré un climat compliqué, cette formation a permis d'atteindre l'objectif fixé : **la chirurgie essentielle pour tenir en temps de crise**.





## Bien plus qu'un battement de cœur

Formation pour la médecine interne en cardiologie à l'Hôpital évangélique de Bembéréké (HEB) au Bénin

En 2023, un cardiologue et un ingénieur de laboratoire, tous deux experts-volontaires ont formés 23 personnes sur le volet clinique et 13 personnes au niveau du laboratoire pour le service de **médecine interne-cardiologie**. Les activités cliniques réalisées ont permis de faire 25 échoscopies cardiaques (évaluation des patients en insuffisance cardiaque) et plus de 85 patients étaient vus en consultations. MSV a aussi fournis des médicaments et intrants pour le bon déroulement de la mission selon la disponibilité nationale. La **formation en cardiologie** a permis de faire un rappel théorique sur les diagnostics et les causes des maladies. Du côté **laboratoire**, la formation était basée sur la maîtrise et l'interprétation de l'électrocardiogramme, l'interprétation des bilans d'hémostase ainsi que maîtriser les éléments de surveillance/suivi des patients hospitali-



sés présentant une insuffisance cardiaque. Durant les consultations un enfant de 6 ans a été diagnostiqué avec malformation cardiaque congénitale (tétralogie de Fallot). Elle a pu être opérée sans complication grâce à MSV et l'équipe. L'intervention a été financée par Mécénat Chirurgie cardiaque faute de moyen de la famille. Cette enfant est maintenant en bonne santé.

**Avec le soutien de la Coopération belge au développement et Aide humanitaire (DGD)**

Programme commun Health For All 2022-2026





## 5S - Kaizen

**Une approche japonaise au cœur d'une formation sur la qualité des soins de santé au Burkina Faso et au Bénin**

Les infections contractées au cours d'un séjour à l'hôpital sont devenues un problème de santé publique dont une des meilleures solutions peu coûteuses et efficaces est l'application rigoureuse des règles d'hygiène hospitalière. C'est pourquoi en 2023, MSV a organisé une mission formative sur ce domaine au Burkina Faso et au Bénin. Pour une équipe efficace et un cadre de travail standardisé, c'est l'approche japonaise 5S-Kaizen qui a été



**Grâce à cette formation, le CMA de Houndé a déjà changé de visage. Tout y est bien rangé et propre. Le personnel soignant travaille dans un cadre de bien-être, ça se voit et ça se ressent. Ils sont motivés parce qu'ils voient les résultats. Les patients en bénéficient avec des soins plus sûres.**

Dr Mathieu Dossou, regional manager MSV Afrique de l'Ouest

dispensée à 101 personnes du personnel para(médical). Cette formation a permis de rappeler la définition des 5S : **débarasser, ranger, nettoyer, standardiser, progresser**. Tout en mettant l'accent sur la nécessité et la place primordiale de cette approche dans la qualité des soins, la prévention et le contrôle des infections associés aux soins. Entre théorie et pratique, le personnel soignant a adopté cette **démarche qualité** procurant ainsi aux patients un cadre plus sain et au personnel soignant un **espace de travail plus sûr**.

Plus d'info



Avec l'appui de la DGD -  
Programme commun  
Health For All 2022-2026





## Gestion de la pharmacie



### Une condition préalable au bon fonctionnement de l'hôpital

Les pharmaciens Dominique Beullens et Guido Dhollander, deux experts-volontaires de MSV, ont dispensé une formation en gestion de la pharmacie au Bénin en novembre 2023. Ils ont commencé leur mission à l'hôpital de Bassila, pour se rendre ensuite à Savalou-Bante pendant pour enseigner au personnel de la pharmacie d'autres hôpitaux partenaires béninois. Jamais auparavant MSV n'avait travaillé dans ces lieux autour de la gestion de la pharmacie.

**Structure, ordre et rangement**, ce sont les conditions de base pour le bon fonctionnement d'une pharmacie. C'est donc pour améliorer ces conditions que MSV a organisé cette mission formative sur la gestion de la pharmacie.

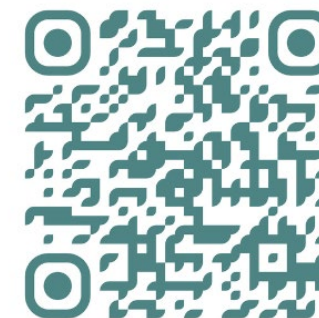
Ces formations théoriques et pratiques avaient pour objectif d'assurer une **gestion rationnelle et efficace des stocks de médicaments et consommables médicaux** au niveau des mini-stocks des services. Mais aussi d'assurer une bonne interaction et connectivité entre les concernés dans la gestion des pharmacies au sein des hôpitaux. Cette formation complète était adaptée au contexte des hôpitaux et selon les lois en vigueur au Bénin.

*Notre objectif est que toute personne qui entre dans la pharmacie puisse s'y retrouver. Cela nécessite une structure logique, de l'ordre et de la propreté. Lorsque ces bases sont présentes, les gens font moins d'erreurs et tout se passe mieux pour le patient.*

*Dominique Beullens, pharmacienne & experte-volontaire MSV depuis 2018*



Plus d'info



Avec l'appui de la DGD -  
Programme commun  
Health For All 2022-2026





# AFRIQUE DE L'OUEST : LES RÉSULTATS PAR HÔPITAUX







Hôpital de zone Sounon  
Sero de Nikki

BÉNIN





Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Gestion hospitalière	Acquisition d'équipements et de réhabilitation de petites infrastructures à l'hôpital de Nikki avec TRC	DGD	N/A	Une broyeuse de verres est réalisée avec un local pour le gestionnaire avec enclos grillagé et porte , ce qui optimise la GDBM de façon générale et particulièrement celle des verreries dans l'hôpital	Depuis son installation en novembre 2023 à la date du 06/06/2024, il a permis de traiter 950 kg de verrerie sur 10591 kg de déchets produits à l'hôpital soit environ 9% des DBM produit par l'hôpital, soit 950 kg de déchets non rejetés dans l'environnement
médecine interne	Organisation de la formation du personnel sur les accidents liés aux soins et la prévention des infections	DGD	18	Actualisation de la connaissance des participants et réduction des AES dans le rang du personnel de la maternité (chiffre)	Réduction du nombre d'AES dans le rang du personnel de la maternité passant de 1 sur un total de 1 cas signalés dans l'hôpital en 2022 à 0 sur un total de 2 cas signalés dans l'hôpital en 2023
Gestion hospitalière	Organisation de la formation du personnel sur la pose et la surveillance des cathéters veineux et sur le sondage vésical	DGD	26	Elle a permis au participant d'acquérir de nouvelles connaissances et de bonnes pratiques sur la pose du cathéter veineux et du sondage vésical. Ce qui permettra d'éviter les infections nosocomiales	26 agents de santé capacités sur la pose et la surveillance des cathéters veineux et sur le sondage vésical
médecine interne	Organisation de l'appui en médicaments et consommables pour les missions médicales à l'hôpital de Nikki avec TRC (néphrologie)	DGD	N/A	Ce appui a permis de renforcer la disponibilité et l'accessibilité aux médicaments pour la prise en charge des patients	
Urgences obstétricales (et néonatales)	Organisation de la formation du personnel du service de la maternité et de la médecine interne sur la gestion des dossiers patients	DGD	20	Elle a permis aux participants de cerner la notion d'archives, son importance, les responsabilités qui sont les leurs en matière d'archivage et les différentes étapes et techniques d'archivage. C'était l'occasion d'élaborer et de valider les principaux outils proposés qui sont le cadre de classement, le tableau de gestion des archives et le bordereau de transfert.	20 agents renforcés sur le processus de gestion des dossiers et d'archivage
Médecine interne	Organisation d'une mission de renforcement des capacités en Néphrologie	DGD	29	Elle a permis de revenir sur les pathologies néphrologiques et de faire des sessions théoriques et pratiques. L'idée sur le coût élevé de la dialyse conventionnelle permettra aux soignants de prendre conscience du danger que représente le médicament néphrotoxique et de bien s'assurer de la posologie et surtout de référer le plus tôt possible les cas de suspicion de pathologies néphrologiques	29 agents de santé capacités en pathologies néphrologiques 5 cas de néphrologie référés en 2023
Gestion hospitalière	Réalisation d'une enquête de satisfaction des clients internes et externes 2023	DGD	N/A	Niveau global de satisfaction des usagers est de 69,1% chez les patients contre 79,5% chez le personnel en 2023 et les domaines d'insatisfactions sont : l'accueil (67,2%), le respect de l'intimité (64,0%), l'efficacité des soins (61,8%), le coût des soins (36,2%) et la rapidité des soins (63,7%).	Niveau global de satisfaction en 2023 chez les patients (69,1%) avoisine les 70% recommandés contre 79,5% chez le personnel
Gestion hospitalière	Renforcement des compétences des commis de pharmacies et des caissiers sur l'utilisation de l'outil informatique	DGD	20	Elle a permis aux cibles de comprendre pourquoi informatiser la gestion au niveau de l'hôpital, l'utilisation des logiciels courants de l'outil informatique et les avantages de l'utilisation du logiciel PERFECTO	20 auxiliaires de pharmacie et caissiers renforcés sur l'utilisation de l'outil informatique
Gestion hospitalière	Organisation de l'atelier d'évaluation de fin TRC 2.0 HZ Nikki	DGD	N/A	Appréhender les résultats de la mise en œuvre du TRC 2,0 à l'hôpital Sounon Séro de Nikki, par une évaluation participative, les changements enregistrés dans chaque domaine prioritaire ont été formulés assortis d'une conclusion puis l'évaluation de la collaboration entre MSV et l'hôpital de zone de Nikki,	



Mission formative en médecine interne







Hôpital de zone de Bassila

BÉNIN



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Gestion hospitalière	Organisation de la visite d'échange à l'hôpital de zone de BOKO	DGD	7	Une visite d'échange de financiers et statisticien épidémiologique de l'hôpital de zone de Bassila sur l'HZ de Boko qui leur a permis de tirer certaines leçons issues de l'expérience de l'HZ Boko (recouvrement, accueil, séparation des tâches, logiciel de gestion, service statistique, pré validation par le médecin chef du bon de commande, composition du kit de césarienne, analyse comparée des consultations caisse/déclaration des services, dotation mensuelle à date fixe etc.) Elle a débouché sur des résolutions •Prendre exemple sur l'hôpital de zone de Boko, sur les bonnes pratiques pour une gestion hospitalière efficiente ; •Entretenir une bonne relation professionnelle entre les deux hôpitaux pour plus d'échanges et de partages. •Mettre en oeuvre les bonnes pratiques à l'hôpital de zone de Bassila	
Pédiatrie	Organisation de la visite d'échange d'expérience + Stage en Pédiatrie à l'hôpital Ordre de Malte de Djougou	DGD	2	Deux infirmiers se sont rendus à l'hôpital l'ordre de malte de Djougou pour un stage de deux semaines. Ils ont été capacités dans la prise en charge et la surveillance des nouveau-nés en néonatalogie. Ceci contribuera à l'administration des soins de santé de qualité aux nouveau-nés reçus dans la nouvelle unité de néonatalogie de l'hôpital de Bassila.	Deux agents de santé capacités dans la prise en charge et la surveillance des nouveau-nés en néonatalogie
Urgences obstétricales et néonatales	Organisation du stage de renforcement de capacité en échographie du personnel de la maternité à la clinique du Pr Latoundji à Cotonou (Déplacement personnel maternité HZ Bassila)	DGD	4	Cette formation améliore la connaissance et la compétence des praticiens pour diagnostiquer précocement certaines complications de la grossesse (GEU, Menace d'avortement, HRP) et contribue ainsi à l'administration des soins de santé de qualité	4 agents de santé des service de al maternité renforcer sur la connaissance et la compétence des praticiens pour diagnostiquer précocement certaines complications de la grossesse (GEU, Menace d'avortement, HRP)
Urgences obstétricales et néonatales	Organisation de la mission de renforcement de capacité en échographie à l'HZ Bassila (Suivi-Coaching sur site à HZ Bassila)	DGD	21	Mission complète de pratique échographique sur site à l'HZ Bassila. Les acteurs des centres périphériques se sont	21 agents de santé renforcer de capacité en échographie
Hygiène hospitalière	Organisation d'une séance de renforcement des capacité du personnel aides soignants de l'hôpital de zone de Bassila sur le IAS et le nettoyage et désinfection des contenants d'eau, savon, solution hydro-alcoolique	DGD	38	Formation interne avec pratique des équipes de l'HZ sur les thématiques PCI. La pratique en séance groupée permet à chacun de poser le geste et que les paires apprécient.	38 agents renforç&s sur sur les thématiques PCI
Gestion hospitalière	Organisation de la mission de suivi en 5S sur site hospitalier	DGD	39	Formation et la mise en place des 5S à l'hôpital de Bassila conduite via une mission 5S à l'HZ. Les équipes EAT et EAQ sont formées et ont reçus les outils de mise en oeuvre des 5S. Un évaluation intiale est faire.	
Gestion hospitalière	Organisation de l'atelier d'évaluation de fin TRC 2.0 HZ Bassila	DGD	20	Elle a permi d'appréhender les résultats de la mise en oeuvre du TRC 2.0 de l'Hôpital de Zone de Bassila. Le renforcement de capacité de l'HZ est apprécié de même que la qualité de la collaboration.	
Urgences obstétricales et néonatales	Organisation d'une mission de suivi en soins obstétricaux et néonataux d'urgences	DGD	20	Les SFE ont accompagné de nouveau les SFE du service sur les thématiques SONU et l'organisation du service. La responsable sage femme du service a été renforcer dans son leadership afin de parvenir à un accompagnement de ses collègues. La mise en application sera évaluée l'année 2024.	20 acteurs des service de la maternité ont été renforcer en leadership afin de parvenir à un accompagnement de ses collègues.
Gestion hospitalière	Acquisition d'équipements et de réhabilitation de petites infrastructures à l'hôpital de Bassila avec TRC	DGD	N/A	Les équipements sollicités par le partenaire sont mise à disposition. L'amélioration de l'infrastructure hospitalière est engagée par la réfection du service de pédiatrie. Les travaux prendront fin en 2024. Des actions d'embellissement sont initiées et le partenaires s'est aussi engagé à concrétiser certaines choses (reprise de la peinture des mobiliers). Toutes actions qui concourent à affir un cadre de travail et de soins sécurisé.	



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Gestion hospitalière	Organisation des activités de renforcement de la référence contre référence entre l'hôpital et les centres de santé de la zone sanitaire de Bassila (CAPITALISATION et Formation)	DGD	N/A	La collecte de donnée en vue de la capitalisation de l'expérience de la ZS Bassila sur la référence et contre référence est initiée. Elle est non achevée en raison de défaillance de la consultante. Une programmation de nouveau est envisagée afin d'avancer. Il est important de penser à une formation dans le sens pur que les actions de capitilisations soient ancrées dans le déroulement normal des interventions MSV.	
Gestion hospitalière	Sensibilisation en communauté pour la référence vers les centres de santé et l'hôpital dans la zone sanitaire de Bassila (OU Communication sur les goulots d'étranglements communautaires des interventions de sante dans la zone sanitaire de Bassila)	DGD	184	Des séances d'échange pour réveiller les communautés à une prise de conscience. Faisant suite à la séance, il y a eu une arrivée de plus de 20 cas d'envenimation pour des soins à l'HZ Bassila. L'appui MSV pour la disponibilité de SAV a été utile pour la prise en charge des patients.	184 membres de la communauté sensibilisé pour la référence des cas d'envenimation Diminution des décès du aux cas d'envenimation
Gestion hospitalière	Acquisition d'équipements et de réhabilitation de petites infrastructures à l'hôpital de Bassila avec TRC	DGD	N/A	Etude de l'infrastructure en vue de déterminer les besoins en réhabilitation est faite. La restitution à l'équipe de l'HZ Bassila a été effectuée. La DDS était représentée par le point focal AISEM. Les autorisations requises ont été obtenues et les travaux se sont déroulés.	
Urgences obstétricales et néonatales	Organisation d'une mixte mission SONU: Renforcement de capacités en échographie obstétricale	DGD	41	Les SFE ont accompagné de nouveau les SFE du service sur les thématiques SONU et l'organisation du service. La responsable sage femme du service a été renforcer dans son leadership afin de parvenir à un accompagnement de ses collègues. La mise en application et une évaluation est enfin envisageable pour l'année 2024.	
Urgences obstétricales et néonatales	Organisation de la mission de renforcement de capacité en échographie à l'HZ Bassila (Suivi-Coaching sur site à HZ Bassila)	DGD	21	L'équipe de l'HZ est associée à quelques acteurs des centres périphériques pour cette formation. Chaque participant a eu l'opportunité de pratiquer l'échographie sur quelques patients. L'expert volontaire a apprécié l'engagement des SFE de la maternité. Les SFE des centres périphériques disposant d'un appareil d'échographie y ont pris part.	21 agents de santé capacités en réalisation pratiquer l'échographie sur quelques patients
Urgences obstétricales et néonatales	Organisation du stage de renforcement de capacité en échographie du personnel de la maternité à la clinique du Pr Latoundji à Cotonou (Déplacement personnel maternité HZ Bassila)	DGD	4	L'équique de quatre personnes (SFE, technicien en imagerie médicale) s'est rendue à La clinique de l'expert volontaire afin de se renforcer sur la pratique échographie. Une expérience enrichissante pour chacun d'eux. La mise en application sera suivi lors d'une prochaine activité.	4 Agents de santé renforcé de capacité en échographie
Gestion hospitalière	Appui à l'élaboration du PEH 2023-2027 Bassila	DGD	20	le PEH échu a été évalué et le nouveau PEH a été élaboré puis un atelier valider	Disponibilité d'un PEH
Gestion hospitalière	Organisation de la mission de gestion de la Pharmacie Hospitalière	DGD	23	Renforcement de capacité sur site fait et d'apprentissage théorique et d'appui dans la pratique. Les participants ont bénéficié de présentations théoriques, d'exercices pratiques et de coaching sur site dans les pharmacies et dépôts.	23 professionnels de la pharmacie et de l'administrations capacité sur la gestion de la pharmacie



Gestion hospitalière : formation gestion de la pharmacie



Mission formative prise en charge en pédiatrie





Hôpital Saint Jean de Dieu Boko

BÉNIN



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Baillleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Hygiène hospitalière	Organisation d'un atelier de formation sur la méthodologie de rédaction des procédures, protocoles et instruction de travail	FP	19	Standardisation de la pratique PCI dans l'hopital: renforcement des mécanismes de PCI par la standardisation des actes de soins. Elaboration des protocoles de soins adaptés à chacune des sept (07) interventions prioritaires retenues par les membres de l'EOPCI: prélèvement veineux, le sondage vésical, la sécurisation des injections, la sécurisation des soins aux nouveau-nés en salle d'accouchement, la stérilisation, le bionettoyage et la préparation des solutions chlorées. Cette formation aura un impact sur les IN dans l'hopital	7 protocoles de soins adaptés à chacune des sept (07) interventions prioritaires retenues par les membres de l'EOPCI disponibles
Hygiène hospitalière	Formation d'un groupe de 5 personnes chargées de l'éducation hebdomadaires des usagers et accompagnants	FP	15	Garantir l'hygiene dans l'hopital, bon assainissement de l'hopital, impact sur les IN.	15 agants de santé capacité sur l'éducation hebdomadaires des usagers et accompagnants
Hygiène hospitalière	Organisation de la journée mondiale hygiène des mains 2023	FP	55	Promotion de la pratique de l'HM. Le personnel a procédé à la pratique du lavage des mains avec un écouvillonnage pour la culture,	
Hygiène hospitalière	Organisation d'un atelier de formation sur le port des EPI et le processus de tri	FP	15	Le renforcement vise à améliorer l'observance d'un tri correct des DBM et une protection suffisante des acteurs de soins. L'application des nouvelles connaissances sera appréciée lors des supervisions formatives.	15 personnes capacité sur l'observance d'un tri correct des DBM et une protection suffisante des acteurs de soins.
Hygiène hospitalière	Formation du personnel des hôpitaux partenaires de médecins sans vacances sur les premiers secours	FP	11	Formation initiée par médecins sans vacances et la croix rouge Flandre. La croix rouge forte de son expérience dans le secourisme, a apporté son expertise et partagé son expérience avec les infirmiers sage-femmes et ambulanciers des hôpitaux partenaires. Elle a permis de renforcer les aptitudes, connaissances, attitudes et pratiques des professionnels des hôpitaux partenaires sur les premiers secours afin d'assurer une assistance de qualité aux victimes lors du transfert entre établissement de santé. La formation s'est faite en deux phases. La première, théorique, basée sur des présentations de modules de formation adaptés au contexte de nos hôpitaux. La deuxième phase, pratique, basée sur l'application des connaissances théoriques acquises et la pratique sur mannequin, la simulation sur table et d'apprentissage par jeu de rôle. La facilitation a été faite par les acteurs de la CRB, Elle a rassemblé les participants de HZ Boko, HZ PAPANE, HZ NIKKI et l'BEMBEREKE. Elle a été couronnée par un certificat délivré aux participant ayant validé leur évaluation prévue à cet effet	





Hôpital Saint Martin de Papane

BÉNIN



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Gynéco-Obstétrie	Organisation d'une mission sur les Soins Obstétricaux et Néonataux d'Urgence (SONU) de 15 agents de l'hôpital (médecins, sage-femme, infirmier)	FP	14	renforcement de connaissance des participants sur les fonctions SONU. Les différents modules développés au cours de la formation ont pris en compte les composantes du cours SONU/PF validé par le MS. Une restitution des résultats des états des lieux à la maternité et la pédiatrie.	14 agents de santé renforcé sur les SONU Taux de décès maternel intra-hospitalier <24H en 2023 s'est stabilisé autour de 0,4% des parturientes
Gynéco-Obstétrie	Assurer les constructions, réhabilitation, matériels et équipements entrant dans le cadre de l'appui au TRC thématique de l'HZ Papané	FP	N/A	Appui en matériels médico-techniques fait suivant l'expression de besoin de l'hôpital. Formation des utilisateurs, installation des équipements	
Gynéco-Obstétrie	Organisation de l'appui en médicaments et consommables entrant dans le cadre de l'appui au TRC thématique de l'HZ Papané (pour appui à la mission SONU)	FP	N/A	Les médicaments et consommables prévus pour l'activité ont été acquis et livrés dans les délais raisonnables.	
Gynéco-Obstétrie	Elaboration d'un guide d'accueil et d'orientation des clients du service de gynécologie obstétrique	FP	20	Le guide est disponible avec trois spots parlants de l'HZ (Maternité) et du circuit patient, du respect des droits du patient. L'engagement des leaders d'opinion (Roi) de la localité est prise par un élément 9 audiovisuel pour favoriser la fréquentation de l'hôpital.	Un guide d'accueil et d'orientation des clients du service de gynécologie obstétrique est élaboré Renforcement de la participation communautaire à la gestion de l'hospital Amélioration du respect des droits du patient
Gynéco-Obstétrie	Elaboration d'un document de politique de motivation du personnel de la gynécologie-obstétrique	FP	En cours	Activité entamée mais non achevée. Le délai est devenu cours pour finaliser.	
Gynéco-Obstétrie	Appui à la mise en place du Système de Gestion Informatique et équipements assisté par Ordinateur SGIE-MAO	FP	39	La SGIE MAO est fonctionnel à l'HZ. Les acteurs ont été formés. La mise en place est faite par financement conjoint dans la cadre du programme commun. AMCES grâce aux fonds de memisa a contribué en achetant une partie du matériels informatiques.	La SGIE MAO est fonctionnel à l'HZ 39 acteurs formé sur l'utilisation de la SGIE MAO
Gynéco-Obstétrie	Organisation de l'appui en médicaments et consommables entrant dans le cadre de l'appui au TRC thématique de l'HZ Papané (pour appui à la mission Gynéco)	FP	N/A	L'appui en médicament et consommables est effectué lors de la mission SONU complète.	





Hôpital Evangélique de Bembèrèkè

BÉNIN

Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
médecine interne	Organisation d'une mission de renforcement de capacité sur les maladies cardiovasculaires (diagnostic étiologique de l'IC) avec un focus sur les examens paracliniques (laboratoire et imagerie médicale)	DGD	23	Mission associant cardiologue et igr de laboratoire pourra contribuer à l'amélioration de la PEC des pathologies cardiaques	23 agents de santé renforcés sur la PEC de cas de pathologie cardiaque
médecine interne	Organisation d'une formation du personnel de la médecine sur l'hygiène hospitalière	DGD	210	Cette formation de trois journées s'est tenue dans la salle de réunions de l'hôpital. Elle a regroupé les participants venant des différentes unités de soins de l'hôpital, la facilitation a été faite par le CLIN. Communication portée sur l'hygiène des mains. La gestion du linge en milieu hospitalier, la gestion des déchets biomédicaux (Ensuite, une brève explication a été donnée sur la nécessité d'élaborer un plan de gestion des déchets dans les formations sanitaires à travers les lignes directrices avec une mise en œuvre du plan efficace à travers un plan de suivi. Ce plan est en cours d'élaboration à l'HEB), le bio nettoyage. La relance de la démarche qualité à travers l'approche 5S-KAIZEN-TQM qui prend en compte tous les paramètres visant à améliorer la qualité dont la PCI est décidée.	210 agents capacités sur l'hygiène hospitalière Les ISO ont baissé passant de 1,5% en 2022 à 0,54% en 2023
Pédiatrie	Organisation d'une mission de renforcement de capacité en urgence pédiatrique (TETU, Réanimation du Nouveau-Né, Utilisation du CAP, prise en charge de la malnutrition)	DGD	35	Renforcement de capacités en urgence pédiatrique (TETU, Réanimation du Nouveau-Né, Utilisation du CAP, 10 nouveaux protocoles développés et 14 protocoles actualisés.	35 agents renforcés dans les urgences pédiatriques 10 nouveaux protocoles développés et 14 protocoles actualisés en 2023 Décès néonatale 11,42% en 2023
médecine interne	Sensibilisation des agents des CS périphériques sur le dépistage précoce des maladies non transmissibles et la référence à temps (Activité de dépistage impliquant les acteurs de la ZS)	DGD	8	La sensibilisation des agents des CS périphériques sur le dépistage précoce des maladies non transmissibles et la référence à temps (Activité de dépistage impliquant les acteurs de la ZS) a été appuyée par MSV à travers la formation et la supervision de l'ensemble des agents sur le package WHOPEN	Participation de 8 agents de santé à la supervision WHOPEN
médecine interne	Organisation d'une mission de renforcement de capacité en Néphrologie (Participation de l'équipe HEB à la mission néphrologie à l'HZ Nikki)	DGD	5	La mission est annulée par les partenaires de HEB, ils ont une bonne connaissance dans la prise en charge des pathologies du rein. L'insuffisance actuelle est la réalisation de la dialyse qui n'est pas du ressort du médecin Généraliste.	
médecine interne	Acquisition d'équipements et de réhabilitation de petites infrastructures à l'hôpital de Bembèrèkè avec TRC (Réhabilitation de l'unité de soins en médecine interne)	DGD	N/A	Les services de médecine interne et de pédiatrie ont reçu l'appui matériel de tout genre selon leur demande. Les acteurs ont été formés à l'entretien et pour une utilisation correcte. Les équipements ont été tous installés dans le service dédié.	



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Gestion hospitalière	Organisation de la formation des principaux responsables sur la rédaction des outils administratifs (TDR, rapports, Compte rendu, planification, suivi évaluation etc)	DGD	15	Amélioration des connaissances et compétences dans l'élaboration et la rédaction des outils d'exécutions d'un projet	15 acteurs capacité en 2023 sur l'élaboration et la rédaction des outils d'exécutions d'un projet
Gestion hospitalière	Organisation d'une formation sur la gestion et l'organisation d'une pharmacie (gestion des médicaments)	DGD	3	Dans le but d'améliorer la qualité de la gestion des stocks au sein des services de l'HEB par un renforcement de la capacité du personnel, l'administration de l'hôpital, avec le soutien financier du partenaire MSV, a organisé deux vagues de formation sur la gestion des stocks dans les services de l'HEB. L'objectif général était d'assurer une gestion rationnelle et efficace des stocks de médicaments et consommables médicaux au niveau des mini-stocks des services de l'HEB.	3 agents renforcés sur la gestion et l'organisation d'une pharmacie
médecine interne	Organisation d'une formation sur la transfusion sanguine et la sécurité transfusionnelle	DGD	19	Renforcement de capacité des prestataires de soins qualifiés de pédiatrie et de la médecine interne, sur les bonnes pratiques transfusionnelles et l'hémovigilance; ceci aura un impact positif sur la sécurité transfusionnel	19 agents renforcés sur la sécurité transfusionnelle, aucun accident de transfusion enregistré en 2023
Pédiatrie	Organisation d'une mission de renforcement de capacité en urgence pédiatrique (TETU, Réanimation du Nouveau-Né, Utilisation du CPAP)	DGD	28	Toute l'équipe de la pédiatrie et de la néonatalogie et les sage-femmes, personnel en première ligne en termes de réanimation néonatale ont été renforcé en TETU, Réanimation du Nouveau-Né, Utilisation du CPAP, La mise en service de la C-PAP de l'HEB a été l'un des points forts de cette mission	28 agents de santé renforcé de capacité en urgence pédiatrique
Gestion hospitalière	Organisation une mission/formation sur la gestion des archives et dossiers médicaux (réflexion)	DGD	15	Elle a permis aux participants de cerner la notion d'archives, son importance, les responsabilités qui sont les leurs en matière d'archivage et les différentes étapes et techniques d'archivage. Au total 5 jours de formation portant sur une définition des concepts clés liés à la gestion des archives hospitalières; l'importance des points focaux archives, leurs missions, tâches et profil; la présentation des outils de gestion des archives et leur utilité, l'archivage physique (la collecte, le traitement, la conservation et la communication des archives), Elaboration et validation des principaux outils proposés que sont le cadre de classement, le tableau de gestion des archives et le bordereau de transfert. Une visite des différents services producteurs et du service de pré archivage a été faite avec les acteurs et les formateurs; Des recommandations formuler à l'endroit de l'hôpital pour la mise en pratique des différentes notions	15 professionnels de la santé renforcés sur la gestion des archives et des dossiers des patients
Pédiatrie	Assurer l'appui en médicaments et consommables pour les missions médicales à l'hôpital de Bembèrèkè avec TRC (Mission Pédiatrie des Experts volontaires belges)	DGD	N/A	Les missions médicales à l'hôpital de Bembèrèkè ont été faites avec un appui en médicaments et consommables afin de faciliter la disponibilité mais aussi favoriser l'application des connaissances.	
Gestion hospitalière	Réaliser une enquête de satisfaction des clients internes et externes 2023	DGD	N/A	L'enquête réalisée par une approche méthodologique essentiellement qualitative basée sur un modèle d'évaluation mixte (interne et en communauté) a permis de recueillir les perceptions et les aspirations (en termes d'attentes et de besoins) des usagers venus en consultation ou hospitalisés, portant sur les conditions d'accueil, de prise en charge, des conditions de séjours et de l'accessibilité financière Evaluer le niveau de satisfaction des usagers (hospitalisés et ambulatoires) sur les prestations de soins dans les différents services de l'hôpital de Zone. Les résultats issus de l'enquête ont permis de savoir le niveau de pratiques parallèles entretenues par les agents de santé, de déterminer les domaines d'insatisfaction des usagers, d'apprécier le niveau de motivation du personnel et de proposer des approches d'amélioration de la qualité des soins	Satisfaction interne en 2022 est de 67,65% et en 2023 83% et la satisfaction externe 92,67% en 2022 contre 70,6% en 2023



Atelier d'appropriation et d'échange sur le Trajet de Renforcement de Capacités 2.0



Mission formative pédiatrie





Hôpital de zone de Savalou-Bante

BÉNIN



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Gestion hospitalière	Organisation de la formation sur la gestion du dossier médical (et archivage)	DGD	29	Elle a permis aux participant de cerner la notion d'archives, son importance, les responsabilités qui sont les leurs en matière d'archivage et les différentes étapes et technique d'archivage. Ce qui permettra à m'avenir d'optimiser la gestion des archives dans l'hopital, de ganer en temps dans le prise en charge, d'assurer la continuité des infirmations du patients , la biographie du patients, . C'est une etape importante d'organisation des services et du systeme d'archivage qui facilitera la digitalisation du parcours et du dossier des malade dans l'HEB	Amélioration dea la gestion des archives et des dossier dans l'hopital
Gestion hospitalière	Organisation de l'atelier d'évaluation de fin TRC 1.0 HZ Savalou Bantè	DGD	25	Appréhender les résultats de la mise en oeuvre du TRC 1,0 à l'hôpital par une évaluation participative, les changements enregistrés dans chaque domaine prioritaire ont été formulées assorti d'une conclusion puis l'évaluation de la collaboration entre MSV et l'hôpital de zone de SaBa, Elle permet de faire le point de ce qui n'a pas marcher et de tirer des lecons pour ne pas reprendre les meme erreur pour le TRC 2,1	
Gestion hospitalière	Mettre en place un système d'évaluation des agents, de la fonctionnalité des services et de motivation	DGD	8	Définition du Mécanisme d'évaluation des agents (définition des outils de suivi ; des critères d'évaluation ; du mode de collecte des données relatives à l'évaluation, des critères de notation) a été faite et le mécanisme d'évaluation des agents administratifs a été entièrement traité. Sa mise en oeuvre renforcera la motivation du personnel, ameliorera la qualité des soins et le maintien au poste des agents	Mise en place d'outils d'évaluation des agents, de la fonctionnalité des services et de motivation/ les agents seront soumis aux modeles élaboré cette annee
La maintenance du matériel biomédical	Organisation de la mission de renforcement de capacité en maintenance des équipements biomédicaux	DGD	8	Mission de maintenance conduite par deux experts belges en appui à la maintenance de l'hopital; Un renforcement de capacité sur site fait des sept hôpitaux appuyés par MSV, Elle a permis de faire profiter les 6 hôpitaux n'ayant pas la maintenance dans leur TRC et de renforcer la maintenance à l'HZSB. Partage de connaissance mutuel dans lequel chaque partie a apporté ses connaissances pour compléter par les pratiques de l'autre. La grade phase pratique a été réservé aux participant de l'hôpital de l'HZSB, les autres participants des autres hôpitaux partenaires ont 5 jours de formation Les utilisateurs ont été également renforcer dans la maintenance. Elle a permi de revoir le systeme en place de le renforcer , La participation des autre hopitaux a renforcer la mise en reseau des hopitaux et le partenariat Nord - Sud	Renforcement de tout le personnel de la maintenance Disponibilité d'un plan architectural, d'électricité et de plomberie de l'hôpital ; Elaboration du Schéma du circuit de plomberie d'eau
La maintenance du matériel biomédical	Organisation de la mission de renforcement de capacité en maintenance des équipements biomédicaux : Formation sur l'entretien du GE CUMMINS	DGD	6	C'était l'occasion pour l'hôpital de faire profiter le contenu de la formation aux hôpitaux partenaires voisins (HZ Bassila ET HZ DAGLA). Cette mission de renforcement de capacité, plus pratique que théorique, a permis aux participant en trois jours d'élaborer la fiche d'entretien adaptable à tous les GE ; de rendre disponibilité d'une fiche de GE adaptable à tous les GE ; de rendre disponibilité d'une fiche de suivi de fonctionnement des GE, de faire l'entretien et la vidange du GE Cummins.	Diminution du nombre de panne et du nombre de maintenance curative
Gestion hospitalière	Soutenir la mise en oeuvre des actions à mener en vue de correction des insatisfactions des usagers et du personnel notées dans l'enquête de satisfaction 2022	DGD	7	Certaines demandes adressées par l'HZ seront prises en compte au cours de l'année 2024. Il y a nécessité que l'HZ s'engage formellement pour l'amélioration des conditions de travail de son personnel.	



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleurs	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Les soins au bloc opératoire et dans le post-opératoire en chirurgie et obstétrique	Organisation du stage professionnel de l'équipe d'anesthésiste à l'HIA Parakou (service de l'expert volontaire anesthésiste) Stage 2	DGD	2	En vue d'améliorer la pratique d'anesthésie réanimation, et en prélude à la mission de chirurgie, un renforcement des capacités des anesthésistes de l'hôpital de zone de Savalou / Bantè a été fait à travers un stage pratique à l'hôpital d'Instruction des Armées (HIA) sous la supervision de l'anesthésiste de l'HIA qui est un expert volontaire béninois prévu pour la mission de chirurgie à Savalou. Au cours de ce stage de 5 jours, deux groupes de deux anesthésistes de l'HZSB ont bénéficié des cours théorique avec les rappels sur : la prise en charge anesthésiologistes d'un patient , l'utilisation des dérivés morphiniques, le délai d'action et la durée , les critères d'intubation difficiles , la titration de la morphine , les éléments de surveillance peropératoire , l'utilisation du capnomètre. La Conduite pratique marquée par la mise en place de la fiche thérapeutiques pour la surveillance post opératoire, le remplissage des fiches de consultation préanesthésique , la consultation préanesthésique. Les stagiaires ont réalisé certains actes de façon autonome notamment, les consultations préanesthésiques, l'anesthésie générale chez un enfant, la rachianesthésie etc.	2 anesthésistes renforcés sur les technique d'anesthésie
Les soins au bloc opératoire et dans le post-opératoire en chirurgie et obstétrique	Assurer l'appui en médicaments et consommables pour les missions médicales à l'hôpital de SAVALOU-BANTE (Mission de chirurgie octobre 2023)	DGD	N/A	Les médicaments et consommables ont été mis à la disposition de l'hôpital de SAVALOU-BANTE pour appui à la mission de chirurgie	
Les soins au bloc opératoire et dans le post-opératoire en chirurgie et obstétrique	Organisation d'une mission de suivi et d'accompagnement en chirurgie (suivi global du patient)	DGD	20	Une équipe mixte constituée des experts locaux et Belges. Il s'agit d'un renforcement de capacité sur site fait d'appui dans la pratique et l'apprentissage théorique. Elle a permis d'améliorer la qualité des soins dans les services de la maternité, du Bloc opératoire et la chirurgie, L'impact positif est qu'elle a permis au personnel de se rendre compte que l'absence de performance est plus un problème d'organisation que de matériels. La compétence technique a été renforcée mais l'organisation du service reste à revoir pour améliorer et coordonner les différentes interventions. Depuis lors, le service a été reorganisé et est en perpetuel mutation dans le sens de l'amelioration des soins, La prise de conscience comment a impacté les activité et le renforcement de capacité des anesthesistes a permis de restructurer le pré, per et pos op des la PEC anesthesiologiques des patints, un impact notable sur le survie des patients admis au bloc,	Baisse des ISO est passée de 0,94% 2022 à 1,17% en 2023
Gestion hospitalière	Appui à l'élaboration du PEH Savalou Bantè	DGD	En cours	Une évaluation du PEH échu a été faite, l'élaboration a été faite par les différents groupes de travail installer, La consolidation du contenu ainsi que la lecture et la validation n'ont pas été faite faute de temps.	Un nouveau projet est disponible au niveau de l'hopital et sera valider par la comition de la MH puis MEO
La maintenance du matériel biomédical	Organisation de la formation des utilisateurs et élaboration/validation du plan de renouvellement des équipements médico-techniques HZ Savalou	DGD	16	Le plan de renouvellement des équipements médico-techniques de l'hôpital de zone Savalou-Bantè a été élaboré et partagé avec MSV. Ce plan s'actualise automatiquement.	Un Le plan de renouvellement des équipements médico-techniques été élaboré,
Les soins au bloc opératoire et dans le post-opératoire en chirurgie et obstétrique	Organisation de la mise à niveau de AS chirurgie, maternité et BO sur l'entretien et la stérilisation du matériel	DGD	17	La mise à niveau des aides-soignants des services de chirurgie, bloc et de maternité sur l'entretien et la stérilisation des matériels a pour objectif de garantir une hygiène irréprochable au sein d'un établissement pour pallier les risques de contamination et d'infection. Elle s'est tenue en 2 jours et a permis aux participants de connaitre la stérilisation, la désinfection et la décontamination, de définir le matériel nécessaire à la décontamination, la désinfection et la stérilisation, d'identifier le matériel nécessitant la désinfection /et la stérilisation et de mettre en place un protocole de désinfection, de décontamination et de stérilisation des matériels et d'examiner en détail l'ensemble des procédures préalables a la stérilisation.	17 aises soignants renforcer sur les mesure de PCI au bloc
Gestion de la Pharmacie Hospitalière	Gestion de la Pharmacie Hospitalière	DGD	18	Cette formation qui s'est déroulée sous le leadership des Directeurs des hôpitaux de zone de Savalou. Elle, s'inscrit dans le cadre du Trajet de Renforcement de Capacité des hôpitaux partenaires à travers la gestion hospitalière. Renforcement de capacité sur site fait et d'apprentissage théorique et d'appui dans la pratique. Les participants ont bénéficié des connaissances des experts volontaires. Les disfonctionnements constatés sont intrinsèques. Un rangement général du magasin gros stock est réalisé.	Optimisation de la gestion de la pharmacie 18 personnes capacités das la gestion de la pharmacie



Mission formative maintenance préventive biomédicale



Mission formative chirurgie essentielle



Formation gestion de la pharmacie



Formation sur les antibiotiques



Journée mondiale de l'hygiène de mains





Hôpital de zone de Dasssa Glazoué

BÉNIN



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Baillieur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Gestion hospitalière	Organisation de la mission exploratoire de l'HZ Dassa Glazoué	DGD	42	En prélude à une collaboration entre MSV et l'hôpital de l'HZ Dassa Glazoué, une mission exploratoire s'est effectuée dans le dit hôpital, l'objectif de cette mission est de Favoriser la connaissance approfondie de l'Hôpital de Zone de Savalou-Bantè pour une collaboration bénéfique pour les deux parties. Lors de cette mission, les informations nécessaires ont été recueillies par des entretiens individuels. Une restitution sur site a été faite à l'endroit de l'équipe de direction et des chefs services. Cette étape conduit à l'élaboration du premier trajet de renforcement des capacités.	
Gestion hospitalière	Organisation de l'atelier d'élaboration du TRC 1.0 HZ Dassa Glazoué	DGD	29	un atelier d'élaboration de trajet de renforcement des capacités de l'HZ dassa. Elle a connu la participation de l'équipe MSV des régions de l'Afrique central et de l'ouest, de l'intervention manger Equité Enabel, du représentant de DDS, du coordonnateur de la zone sanitaire, du directeur de l'hôpital, des membres de l'administration et des représentants de tous les services. Cet atelier a conduit à choix de deux domaines prioritaires qui sont : la PCI et la gestion des équipements.	
Gestion hospitalière	Organisation de l'atelier d'appropriation du TRC 1.0 HZ Dassa Glazoué	DGD	18	Elle a favorisé la mise en confiance et renforcer l'engagement des un et des autres pour la réussite de l'exécution du TRC. La participation de la DDS, de la ZS et de Enabel (Projet EquiTE).	
Gestion hospitalière	Organisation de la formation du personnel de la maintenance sur les dispositifs médicaux disponibles à l'HZ DaGla	DGD	2	Capacitation des utilisateurs pour appuyer le service de maintenance dans le bon entretien des DM et leurs disponibilités. Cette formation conduite par les techniciens de maintenance de l'hôpital a permis aux utilisateurs de pratiquer la maintenance utilisateur, de maîtriser la priorisation des dispositifs médicaux afin de choisir le plan de maintenance approprié, de pouvoir appuyer la veille du matériel pour aider l'équipe de maintenance dans les maintenances correctives et préventives des équipements médicaux des différents services, de pouvoir appuyer disponibilité permanente de matériel et être capable de donner l'alerte et de pouvoir veiller au respect des protocoles d'entretien.	2 techniciens capacités sur la maintenance sur les dispositifs médicaux disponibles à l'HZ DaGla
Prévention et Contrôle de l'Infection	Formation sur le cathéter veineux périphérique et la pause de sondes vésicales (60)	DGD	76	Renforcer la capacité des agents de santé sur les mesures de prévention des infections lors de la pose des cathéters veineux périphériques et du sondage vésical afin d'augmenter l'observance des bonnes pratiques pour réduire des incidences des infections nosocomiales liées au cathéter veineux périphérique et au sondage vésical. Elle a permis aux participants de connaître les généralités sur les définitions, les différentes infections liées à la pose des cathéters, et au sondage vésical, la physiopathologie, et l'épidémiologie de ces infections. -mise en place des mesures de prévention et d'hygiène sous forme de protocoles déjà validés par le réseau de prévention des infections nosocomiales dans les différents services de l'hôpital de zone de DASSA-GLAZOUE.  -Identification des infections associées comme indicateurs et Instituer la surveillance	76 agents de santé capacité sur mesures de prévention des infections lors de la pose des cathéters veineux périphériques et du sondage vésica



Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Baillleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Prévention et Contrôle de l'Infection	Formation des formateurs sur l'organisation des audits sur le bionettoyage et hygiène des mains	DGD	15	C'est un audit des pratiques qui utilise des référentiels sur la pratique de l'hygiène des mains, le bio nettoyage et la désinfection des surfaces et sols. Les outils élaborés ont été des questionnaires d'entretien et d'observation. L'impact majeur est que les acteur de l'hospital sont capable de faire l'audit de l'HM de façon autonome	15 agents de santé capacité des la PCI notement bionettoyage thematique
Gestion hospitalière	Organisation de la formation des responsables de service et chefs pavillon sur les Droits du client en milieu hospitalier		20	Elle a permis d'améliorer les connaissances des prestataires des hôpitaux sur les droits de client (patient) en vue de relever leur taux de satisfaction. Les participants ont identifié les problèmes constants d'insatisfaction, maitrisé l'élaboration d'un plan de performance, Elaboration de façon participative par le personnel de l'hôpital d'un plan de performance pour un meilleur respect des droits des clients.	20 responsables de service et chefs pavillon renforcés sur les connaissances des prestataires des hôpitaux sur les droits de client (patient)
Gestion hospitalière	Formation du personnel des hôpitaux partenaires de médecins sans vacances sur les premiers secours	DGD	13	Formation initiée par medecins sans vacances et la croix rouge Flandre. La croix rouge forte de son expérience dans le secourisme, a apporté son expertise et partagé son expérience avec les infirmiers sage-femmes et ambulanciers des hôpitaux partenaires. Elle a permis de renforcer les aptitudes, connaissances, attitudes et pratiques des professionnels des hôpitaux partenaires sur les premiers secours afin d'assurer une assistance de qualités aux victimes lors du transfert entre établissement de santé. Elle a rassemblé les participants de HZ Dassa-Glazoué, HZ Savalou Bantè, HZ Bassila et l'HZ Papané.	13 agents de santé capacités sur les premiers secours
Gestion hospitalière	Organisation de la formation des utilisateurs à la maintenance des équipements disponibles dans les services à l'HZ DaGla	DGD	22	Cette activité vise le bon fonctionnement des dispositifs médicaux pour une bonne qualité de soins. Il est primordial que les dispositifs médicaux à travers les différents services soient disponibles et fonctionnels. Elle doit être également continue et se réalise chaque trimestre sur la base des insuffisances constatées suite aux précédentes formations et aux constats effectués dans les services.	22 agents de santé renforcés sur la maintenance des équipements de Dagla
Prévention et Contrôle de l'Infection	Organisation de la formation du personnel médical et paramédical sur les mesures standards en PCI	DGD	25	Cette formation organisée du 11 au 21 Juillet 2024, avait pour objectif général de renforcer la capacité de tous les agents de santé sur les mesures de Prévention et Contrôle des Infections (PCI) et l'Hygiène Hospitalière (HH). Plus spécifiquement il s'agissait d'augmenter l'observance des bonnes pratiques d'hygiène au cours des différents actes de soins à travers le respect des protocoles de soins visant à garantir la sécurité des patients soignés et du professionnel de santé vis-à-vis du risque infectieux. Il s'agit également de veiller à la prévention du risque infectieux liés à l'environnement à travers la gestion des déchets, le bio nettoyage dans les unités de soins, la gestion du linge, hygiène des locaux et la gestion de la qualité de l'eau/de l'air. La sécurité des soins étant l'un des référentiels prioritaires dans le processus de certification des hôpitaux, obligatoire aujourd'hui pour tous les établissements hospitaliers du Bénin, l'EOPCI avec tout le personnel de l'hôpital s'est engagé dans cette dynamique.	25 agents de santé capacité de la PCI notement les thematique

Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Urgences Médico-chirurgicales	Mission / Formation pour la PEC des Urgences Médico Chirurgicales et élaboration de protocoles pour chaque entité nosologique partie 1	fonds propres MSV	35	La mission UMC au CMA de Do avait pour objectif d'assurer le renforcement des capacités (connaissances et compétences) de l'équipe des urgences médico-chirurgicales du CMA pour une prise en charge normée des patients à l'admission. En effet, toute l'équipe du personnel des urgences a maîtriser globalement la Prise en charge de certaines affections urgentes (Douleurs thoraciques, Douleurs abdominales, Dyspnée aiguë, Crises hypertensives, Etats de choc...). Par contre, l'absence de certains équipement (défibrillateur) de prise en charge de détresse vitale n'ont pas permis une atteinte optimale de ce dernier objectif. Toutefois, l'ensemble du personnel a apprécié positivement la mission qui a permis une bonne capacitation de l'ensemble des acteurs.	35 agents Urgences santé capacité Formation la PCI notement pour thématique
Urgences Médico-chirurgicales	Mission 5S Kaizen	fonds propres MSV	41	La formation 5S-KAIZEN a été une opportunité de rappeler au personnel para(médical), la définition des 5S (débarrasser, ranger, nettoyer, standardiser, progresser), la nécessité et la place primordiale des 5S dans la qualité des soins. Les participants ont pu appréhender les fondamentaux de la démarche 5S. L'ensemble du personnel des deux unités ont également les pu cerner les enjeux et les objectifs d'une démarche 5S. ce qui toutefois contribuer à l'élaboration des grandes lignes un chantier 5S et l'institution de journées 5S. Les différents services ont donc bénéficier d'une mise en pratique de cette démarche qualité procurant ainsi aux patients et au personnel soignant un cadre de travail plus sécurisé.	
Maintenance biomédicale	Renforcer les capacités et compétences des points focaux de maintenance biomédical		17	L'équipe du CMA de Do, en l'occurrence 04 points focaux des différentes unités ont pris part au CMA de Houde à la mission de renforcement de capacité. Deuxième missions consécutives du genre, cela a permis de montrer les bonnes pratiques en termes de maintenance préventives à l'ensemble des utilisateurs, mais particulièrement aux points focaux des différents services de pouvoir réaliser de façon adéquate une maintenance préventive de qualité des équipements critiques (Concentrateurs, aspirateurs...). cette mission a également permis de s'assurer de la bonne utilisation des trousse de maintenance déjà disponible. Plusieurs équipements ont bénéficier d'une maintenance curative permettant de rehausser la fonctionnalité des équipements en panne.	





Activités dans plusieurs  
hôpitaux

**BÉNIN**

Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Mise en place du système de digitalisation du réseau de partenaire avec TRC (HEB)	FP	7	Installation à l'HEB du système de vidéo conférence afin de favoriser les formations en lignes impliquant les équipes d'experts volontaires et autres parties prenantes. Le dispositif sert aussi pour la tenue des réunions avec les équipes du ministère de la santé et autres structures déconcentrées.	
Organisation de l'atelier de présentation des plans Stratégiques des HZ Boko et Papané et de validation des plans annuels d'activités 2023	FP	12	Présentation à la coordination diocésaine de la santé des plans stratégiques PCI et de développement de la maternité des Hôpitaux de Boko et Papané. Les orientations sont appréciées et les engagement des parties convenus. Un suivi et une mise en œuvre en concertation avec les parties prenantes est souhaitée. Les documents stratégiques ont été partagés avec les partenaires du consortium belge.	
Renforcement de la synergie avec la Rode KruisVlandereen via la Croix rouge Béninoise sur la formation des ambulanciers et la sensibilisation à la collecte de sang	DGD	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Objectif : Renforcer les aptitudes, connaissances, attitudes et pratiques des professionnels des hôpitaux partenaires sur les premiers secours afin d'assurer une assistance de qualité aux victimes lors du transfert entre établissement de santé.</li> <li>•Contexte : Au Bénin, l'accès aux soins pour les personnes en situation de détresse est souvent assuré par les « ambulanciers » et agents de santé à domicile et les pompiers et les policiers sur la voie publique. Ils sont les professionnels qui apportent les premiers secours aux victimes. Ces professionnels du secourisme doivent mener des interventions de qualité pour assurer la survie de la victime. Dans le contexte des hôpitaux du Bénin, les « ambulanciers » ne reçoivent souvent aucune formation spécifique avant d'exercer la fonction. Il s'agit bien souvent de conducteurs de véhicules administratifs commis à cette tâche. Renforcer les capacités de ces professionnels dans les premiers secours de base pourra assurer la meilleure qualité et l'intégrité d'application des premiers secours.</li> <li>•Développement : Une collaboration institutionnelle a permis aux hôpitaux partenaires de Médecins Sans Vacances (MSV) de bénéficier de la formation sur les premiers secours de base à travers deux sessions organisées dans les départements du Borgou et des collines respectivement du 5 au 7 et 12 au 14 Décembre 2023. La formation a été aussi bien théorique et pratique</li> <li>•Impact /Résultat : Au total 30 participants formés sur connaissances et pratiques des professionnels sur les premiers secours de base. Les participants peuvent désormais mettre les premiers gestes de secours en œuvre pour porter une assistance aux victimes et appuyer le système de référence contre référence</li> <li>•Axe Stratégie 2030 : <ul style="list-style-type: none"> <li>□Axe stratégique 1 (renforcement de l'hôpital de référence dans la PEC des victimes de façon générale et particulièrement de la qualité de la RCP)</li> <li>□Axe stratégique 2 (Amélioration de la Zone Sanitaire par amélioration de la de la qualité de la RCP dans la zone sanitaire)</li> </ul> </li> </ul>	Formation des acteurs de la référence pour assurer le transport médicalisé et les geste d'urgence





Formation SONU par les sages-femmes de l'ASFER à l'occasion de la Journée internationale de la sage-femme



Gestion hospitalière : formation au système SYCEBNL



Journée mondiale de l'hygiène de mains



Journées nationales de l'infectiologie (JNI)





CMA de Dô

BURKINA  
FASO





Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Urgences Médico-chirurgicales	Mission / Formation pour la PEC des Urgences Médico Chirurgicales et élaboration de protocoles pour chaque entité nosologique partie 1	Aucun Fonds Propres MSV	35	La mission UMC au CMA de Do avait pour objectif d'assurer le renforcement des capacités (connaissances et compétences) de l'équipe des urgences médico-chirurgicales du CMA pour une prise en charge normée des patients à l'admission. En effet, toute l'équipe du personnel des urgences a maîtriser globalement la Prise en charge de certaines affections urgentes (Douleurs thoraciques, Douleurs abdominales, Dyspnée aigue, Crises hypertensives, Etats de choc..). Par contre, l'absence de certains équipement (defibrilateur) de prise en charge de detresse vitale n'ont pas permis une atteinte optimale de ce dernier objectif. Toutefois, l'ensemble du personnel a apprecier positivement la mission qui a permis une bonne capacitation de l'ensemble des acteurs.	35 agents Urgences santé capacité Formation la PCI notement pour thematique
Urgences Médico-chirurgicales	Mission 5S Kaizen	fonds propres MSV	41	La formation 5S-KAIZEN a été une opportunité de rappeler au personnel para(médical), la définition des 5S (débarrasser, ranger, nettoyer, standardiser, progresser), la nécessité et la place primordiale des 5S dans la qualité des soins. Les participants ont pu appréhender les fondamentaux de la démarche 5S. L'ensemble du personnel des deux unites ont également les pu cerner les enjeux et les objectifs d'une démarche 5S. ce qui toutefois contribuer a l'elaboration des grandes lignes un chantier 5S et l'institution de journees 5S. Les differents services ont donc beneficier d'une mise en pratique de cette demarche qualite procurrant ainsi aux patients et au personnel soignant un cadre de travail plus secure.	
Maintenance biomédicale	Renforcer les capacites et competences des points focaux de maintenance biomedical		17	L'équipe du CMA de Do, en l'occurrence 04 points focaux des différentes unites ont pris part au CMA de Hounde a la mission de renforcement de capacite. Deuxieme missions consecutives du genre, cela a permis de montrer les bonnes pratiques en termes de maintenance preventives a l'ensemble des utilisateurs, mais particulierement aux points focaux des differentes services de pouvoir realiser de facon adequate une maintenance preventive de qualite des equipements critiques (Concentrateurs, aspirateurs...). cette mission a également permis de s'assurer de la bonne utilisation des trousse de maintenance deja disponible. Plusieurs equipements ont beneficier d'une maintenance curative permettant de rehausser la fonctionnalite des equipements en panne.	



CMA de Houndé

BURKINA  
FASO





Domaine prioritaire	Activités	Partenaire/ Bailleurs	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Chirurgie essentielle	Renforcer les capacités des agents des urgences (chirurgie et post opere) et de la maternité sur les 5S	Fonds Propres MSV	40	La formation 5S-KAIZEN a été une opportunité de rappeler au personnel para(médical), la définition des 5S (débarrasser, ranger, nettoyer, standardiser, progresser), la nécessité et la place primordiale des 5S dans la qualité des soins. Les participants ont pu détecter les caractéristiques contextuelles qui favorisent ou entravent les changements attendus et la pérennisation de la démarche «5S-KAIZEN » au CMA de Houndé. Ils ont proposé des solutions pratiques pour maximiser la pérennisation de cette démarche. A cet effet, un comité 5S a été créé avec à sa tête le responsable d'hygiène du CMA et une « journée 5S » a été instituée pour permettre l'acquisition pratique des différentes notions développées dans la démarche. Les participants ont effectué dans le service de maternité et de chirurgie, les différentes étapes de la démarche qualité. A la fin de la mission, les deux services ont pris une autre apparence favorable à un environnement de travail plus sain garantissant des services de santé plus sûrs. L'ensemble du personnel ont reconnu la pertinence de la démarche 5S décrite et se inscrit dans une dynamique pérenne pour l'amélioration de l'offre de soins.	
Chirurgie essentielle	Mission de chirurgie essentielle 1	Fonds Propres MSV	30	La mission de chirurgie avait pour objectif de Renforcer les compétences et les capacités des agents du bloc sur les pathologies chirurgicales courantes selon le paquet complémentaire d'activité du CMA. Ainsi l'équipe d'EV (03) ont remarquablement contribué de façon primordiale à soulager plusieurs patients et surtout relever le niveau de PEC de l'ensemble des praticiens. l'équipe était composée d'un Médecin gynécologue obstétricien, d'un chirurgien générale et d'un anesthésiste. En effet sur le volet traumatologique, plusieurs incidents secondaires ont entraîné un afflux de blessés (arme à feu et arme blanches). l'équipe a donc mis à profit leurs compétences pour la prise en charge des blessés, cadre d'opportunité donc pour l'ensemble des agents du bloc de renouer avec les urgences traumatologiques. Sur le plan gynéco-obstétrique, les urgences ponctuelles ainsi que le recrutement des cas, ont permis également la PEC de plusieurs patientes. En somme la mission fut très fructueuse du fait des incidents traumatiques constatés et le recrutement des cas obstétricaux observés ayant ainsi permis d'atteindre l'ensemble des objectifs identifiés.	
Urgences obstétricale et néonatale	Renforcer les capacités des agents du service de la maternité sur les soins obstétricaux et néonataux d'urgence avec organisation du service.	Fonds Propres MSV	15	Durant l'année 2022, une mission de SONUC s'est tenue au CMA de Houndé avec une participation de la moitié du personnel de la maternité et de la chirurgie. Afin de maintenir ces acquis, une nouvelle mission supervision formative a permis de faire un rappel des connaissances et des pratiques en SONUC à l'ensemble des agents. c'est une équipe de 3 EV composée d'un gynécologue obstétricien et de deux sages femmes qui ont facilité le déroulement de la mission. l'ensemble des gestes d'urgence a permis de réduire le taux de décès maternels et néonataux ont été successivement démontrés par une pratique sur mannequins suivie d'un accompagnement sur patients réels. La mission a donc contribué substantiellement à la meilleure PEC des patientes mais aussi à conserver voire valoriser les bonnes pratiques en SONUC.	15 agents obstétricaux santé capacité les la PCI notamment d'urgence thématique
Maintenance Biomédicales	Renforcer les capacités et compétences des points focaux de maintenance biomédicale	Fonds Propres MSV	10	Le CMA de Houndé a accueilli l'équipe des points focaux du CMA de Do. Ainsi les services de maternité et de chirurgies ainsi que celui de la médecine ont vu l'ensemble de leur équipements maintenus sous l'assistance des Experts volontaires. L'équipe d'expert était volontaire et au nombre de deux, tous ingénieurs biomédicaux. Deuxième missions consécutives du genre, cela a permis de montrer les bonnes pratiques en termes de maintenance préventive à l'ensemble des utilisateurs, mais particulièrement aux points focaux des différents services de pouvoir réaliser de façon adéquate une maintenance préventive de qualité des équipements critiques (Concentrateurs, aspirateurs...). cette mission a également permis de s'assurer de la bonne utilisation des trousseaux de maintenance déjà disponibles. Plusieurs équipements ont bénéficié d'une maintenance curative permettant de rehausser la fonctionnalité des équipements en panne.	

Activités	Partenaire/ Bailleur	Nbr de participants	Impact	Evolution indicateur MSV
Renforcement de la Synergie avec IMT sur la lutte contre la résistance aux antibiotiques <b>Contrôle microbiologique des préparations hospitalières.</b>	DGD	14	Evaluation pour la seconde fois de la qualité microbiologique des préparations de savon liquide et de solution hydro alcoolique. Certaines améliorations sont notées. Mais à l'échelle des HZ soutenu une faible initiative de mise en application des recommandations en lien avec la personne s'occupant de la préparation, l'entretien des contenant et leur remplacement, le local de préparation dédié et bien entretenu.	Regard sur la qualité des préparation hospitalière de moins en moins contaminée
Renforcement de la Synergie avec Enabel pour la maintenance et les Sonu	DGD	37	Voir Highlighth, Formation sur la maintenance des dispositifs médicaux de laboratoire	
Assurer les appuis aux échanges entre partenaires pour les 5 hopitaux partenaires avec TRC	DGD	24	Visite d'échange de l'HZ Bassila à l'HZ Boko sur la pratique PCI Bonne pratiques en gestion comptable financière	
Organisation de la formation thématique niveau pays en gestion de la pharmacie hospitalière (Administration, commande, outil de gestion de stock en pharmacie, référentiel etc.)	DGD	23	Voir Highlighth. Mission Gestion de la pharmacie hospitalière	Rangement et structuration des pharmacie dans les hôpitaux Formation de 23 personnes sur la gestion de la pharmacie hospitalière
Organisation de la journée mondiale hygiène des mains 2023	FP	55	Promotion de la pratique de l'HM. Le personnel a procédé à la pratique du lavage des mains avec un écouvillonnage pour la culture,	





### Mission chirurgie essentielle



### Mission SONU



### Formation 5S-Kaizen



# LES COLLABORATIONS / PROGRAMMES



# MÉDECINS SANS VACANCES ET LA CROIX ROUGE BÉNINOISE





# Formation du personnel des hôpitaux partenaires de MSV sur les premiers secours

## Objectif

Renforcer les aptitudes, connaissances, attitudes et pratiques des professionnels des hôpitaux partenaires sur les premiers secours afin d'assurer une assistance de qualité aux victimes lors du transfert entre établissement de santé.

## Contexte

Au Bénin, l'accès aux soins pour les personnes en situation de détresse est souvent assuré par les « ambulanciers » et agents de santé à domicile et les pompiers et les policiers sur la voie publique. Ils sont les professionnels qui apportent les premiers secours aux victimes. Ces professionnels du secourisme doivent mener des interventions de qualité pour assurer la survie de la victime. Dans le contexte des hôpitaux du Bénin, les « ambulanciers » ne reçoivent souvent aucune formation spécifique avant d'exercer la fonction. Il s'agit bien souvent de conducteurs de véhicules administratifs commis à cette tâche. Renforcer les capacités de ces professionnels dans les premiers secours de base pourra assurer la meilleure qualité et l'intégrité d'application des premiers secours.





## Développement

Une collaboration institutionnelle a permis aux hôpitaux partenaires de Médecins Sans Vacances de bénéficier d'une formation sur les premiers secours de base à travers deux sessions organisées dans les départements du Borgou et des collines respectivement du 5 au 7 décembre et du 12 au 14 décembre 2023. La formation a été aussi bien théorique que pratique.

### Impact /Résultat

Au total 30 participants ont été formé sur les connaissances et les pratiques des professionnels sur les premiers secours de base. Les participants peuvent désormais mettre les premiers gestes de secours en œuvre pour porter une assistance aux victimes et appuyer le système de référence contre référence.

### Axe Stratégie 2030

- Axe stratégique 1 : renforcement de l'hôpital de référence dans la prise en charge des victimes de façon générale et particulièrement dans la qualité de la référence-contre-référence.
- Axe stratégique 2 : amélioration de la zone sanitaire par l'amélioration de la qualité de la référence-contre-référence.





# LES ACTIVITES ET RESULTATS DES COLLABORATIONS AVEC LES AUTORITES



RENFORCEMENT DE CAPACITÉ DES TECHNICIENS  
BIOMÉDICAUX DES HÔPITAUX DE ZONE PUBLICS  
CONFESSIONNELS ET ASSOCIATIFS DES DÉPARTEMENTS,  
DU BORGOU , DES COLLINES ET DE LA DONGA



MINISTÈRE DE LA SANTÉ  
RÉPUBLIQUE DU BÉNÉ

Enabel 

 **AFD**  
AGENCE FRANÇAISE  
DE DÉVELOPPEMENT

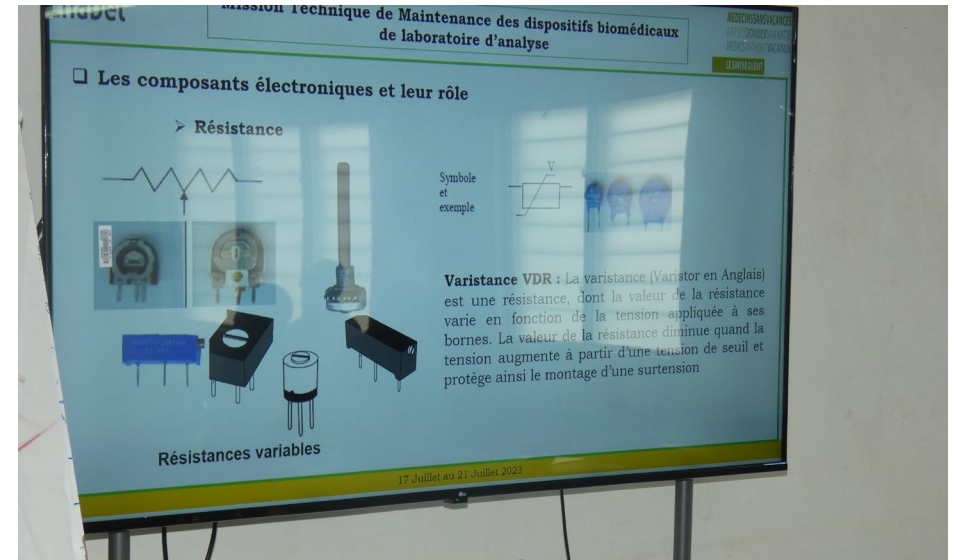
# Formation des techniciens biomédicaux sur les équipements de laboratoire à l'Hôpital de Zone de Bembèréké-Sinende

## Objectif

Améliorer les connaissances et pratiques des techniciens biomédicaux sur les équipements de laboratoire.

## Contexte

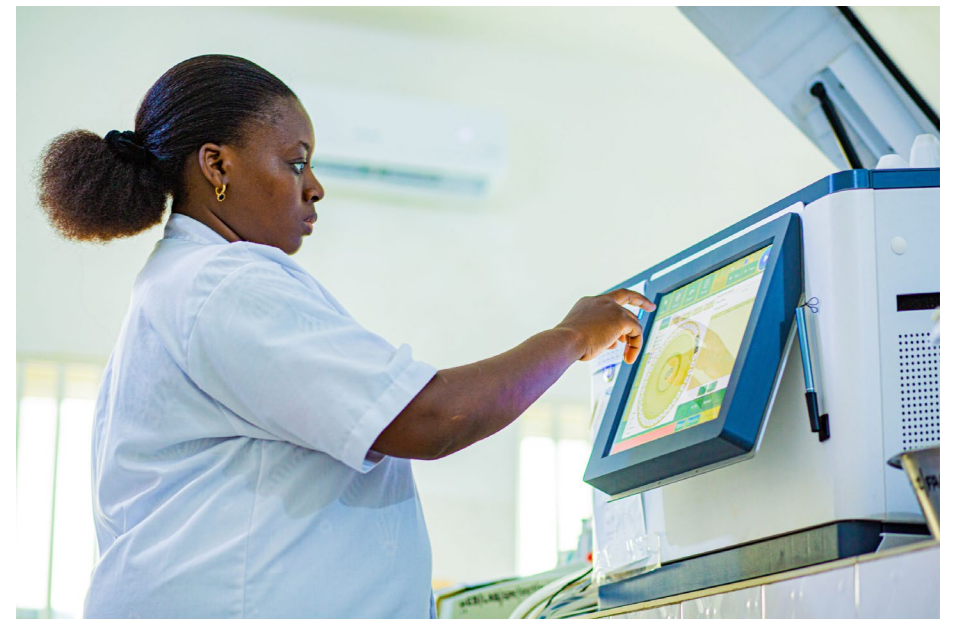
L'organisation de cette formation qui non seulement permettra d'outiller les techniciens de maintenance mais également de les mettre dans leurs rôles de formateur et accompagnateur dans la gestion de la maintenance utilisateur, fait suite aux dysfonctionnements constatés dans l'entretien des équipements des laboratoires dans nos hôpitaux.





## Développement

C'est un renforcement de capacité des techniciens biomédicaux des hôpitaux de zone publics confessionnels et associatifs des départements, du Borgou, des Collines et de la Donga sur le fonctionnement et la maintenance des équipements de laboratoire. La formation a porté sur les rappels de notions de base, les principes de fonctionnement des équipements, les méthodes de maintenance préventive et curative des équipements médicotechniques. Le fonctionnement et la maintenance de plusieurs équipements ont été abordées ; entre autres : la centrifugeuse réfrigérée et le lecteur CD4, automate d'hématologie, le spectrophotomètre, l'automate de biochimie, le distillateur d'eau, le bain-marie, l'analyseur d'ion, le microscope, l'appareil d'électrophorèse, la hotte à flux laminaire, l'autoclave, l'hémoglobinomètre et l'étuve bactériologique. A cela il faut ajouter La formation sur les 5S puis un panel de discussion sur l'évolution du domaine de la maintenance dans les hôpitaux du département, un débat sur le temps que met un rayon x pour perdre son énergie après un examen de Radiographie.





## Impact /Résultat

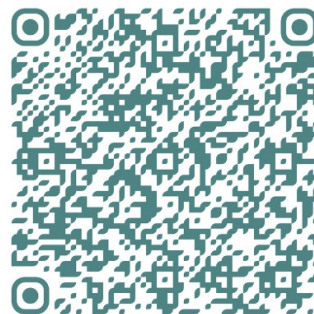
Au total 23 participants ont été capacités sur la maintenance des équipements de laboratoire. Cette formation renforcera la maintenance préventive et curative dans les hôpitaux. Le système de maintenance gagnera en délai de dépannages et donc en disponibilité et qualité des soins. C'est un renforcement du système de santé qui apportera un avantage certains au système sanitaire sur le plan de la maintenance des équipements mais également le partage de connaissance et d'expérience entre pairs pour une prévention et une résolution proactive des pannes des équipements biomédicaux.

## Axe Stratégie 2030

Axe 1 : Renforcement des hôpitaux à travers les participants qui sont les représentants des hôpitaux



Plus d'info







# PARTICIPATION COLLOQUIALE



Les Journée Biomédicales du RESHAOC



# RESHAOC

Réseau des hôpitaux d'Afrique de l'océan Indien et des Caraïbes.

24-26.10.23 à Cotonou, Bénin

Colloque international sur la gestion des équipements médicaux techniques



Médecins Sans Vacances (MSV) répond régulièrement à l'enjeu de la maintenance et l'utilisation des appareils biomédicaux par le biais de formation dans ses hôpitaux partenaires. Pour ce colloque d'envergure, c'était l'occasion pour l'ONG de se manifester avec un stand informatif et lieu d'échange mais surtout c'était une opportunité pour 4 de nos collaborateurs MSV de partager leur expertise:

- Dr DOSSOU Mathieu Manager régional Afrique de l'Ouest pour MSV a participé activement à la table ronde sur la question : La formation des techniciens et ingénieurs biomédicaux est-elle en adéquation avec les attentes des établissements de soins et autres employeurs ?

Il a aussi contribué en tant que modérateur dans les différentes plénières et tables rondes.

- Arnaud MWAMBA , Ingénieur biomédical, Président de l'Association des Ingénieurs et Techniciens Biomédicaux de RDC, expert-volontaire et Membre du Groupe Consultatif de MSV, a témoigné dans la session simultanée sur le rôle des associations professionnelles biomédicales comme levier de valorisation de la profession.

- Yves N'nama, Coordinateur biomédicale Afrique de l'Est pour MSV a appuyé lors d'une plénière l'importance de la formation initiale et continue des professionnels biomédicaux et le renforcement des compétences biomédicales des techniciens hospitaliers au Burundi.

- Isidore Murhula, Technicien Responsable du service biomédical de l'HGR Dr Rau de Ciriri (hôpital partenaire de MSV) à Bukavu en RDC et expert-volontaire MSV, s'est exprimé sur la maintenance comme activité clé et plus précisément sur la mise en place d'outils de gestion de maintenance préventive pour une meilleure disponibilité des équipements biomédicaux.



# PUBLICATIONS



[www.msv.be](http://www.msv.be)



Pour accéder à la publication cliquez sur Web – Facebook – LinkedIn ou X



19.01.23

Mission formative sur la maintenance des équipements biomédicaux à l'hôpital de zone de Savalou Bantè au Bénin

[Web](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [X](#)



25.01.23

Mission formative en pédiatrie à l'hôpital de zone de Bassila au Bénin

[Web](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [X](#)



15.06.23

Mission formative sur la qualité de la gestion hospitalière 5S-Kaizen-TQM au Burkina Faso et au Bénin

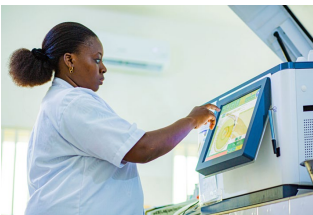
[Web](#) [LinkedIn](#) [X](#)



26.07.23

Formation digitale sur la maintenance des équipements de laboratoire pour les techniciens biomédicaux au Bénin

[LinkedIn](#)



05.10.23

10 hôpitaux du Bénin formés à la maintenance biomédicale

[Web](#) [LinkedIn](#) [X](#)



Pour accéder à la publication cliquez sur Web – Facebook – LinkedIn ou X



11.10.23

Formation aux des comptables sur le système comptable SYCEBN au Bénin

[Web](#)      [Linkedin](#)   [X](#)



30.10.23

Contribution au Colloque RESHAOC au Bénin

[Linkedin](#)



16.11.23

Mission formative en gestion de la pharmacie à Savalou Banté au Bénin

[Facebook](#)



14.12.23

Mission formative à Bemebérékè au Bénin

[Web](#)      [Linkedin](#)   [X](#)

---

# MEDECINSSANSVACANCES

## ARTSENZONDERSVAKANTIE

---

Merci à la Coopération belge au développement  
et Aide humanitaire (DGD).

Merci à tous nos partenaires et institutions.

Merci à tous nos hôpitaux partenaires en Afrique et leurs équipes.

Merci à tous nos experts-volontaires, nos sympathisants,  
nos ambassadeurs.

Merci aux équipes de Médecins Sans Vacances.

Merci à tous ceux et celles qui nous soutiennent dans nos activités.

Merci à nos donateurs sans qui tout ceci ne serait possible.