

Réponse Managériale	
Programme	Programme commun MEMISA-MSV 2017-2021
Pays/Région	Bénin
Type d'évaluation	Finale
Commentaires généraux	Le rapport de l'évaluation finale du programme commun Memisa-MSV 2017-2021 pour le Bénin comporte une liste détaillée des recommandations issues de l'évaluation. Dans le résumé exécutif du même rapport, toutes les recommandations ont été synthétisées en sept (7) recommandations principales sur lesquelles s'articule essentiellement cette réponse managériale, tout en assurant la cohérence avec les recommandations détaillées afin d'apporter une réponse managériale qui tient compte de toutes les composantes des recommandations.

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandation 1	Appuyer le Ministère de la Santé dans sa politique de couverture santé universelle			
Réponse Manageriale	Les interventions du programme 2022-2026 s'alignent aux priorités de la politique nationale et du ministère de la santé. Concernant la couverture santé universelle, le programme appuie le MS à améliorer la disponibilité et l'accessibilité des soins de santé pour tous. MSV intervient principalement dans l'amélioration de la disponibilité des soins en complémentarité avec Memisa qui s'occupe de l'accessibilité. MSV est d'accord pour accorder plus d'attention sur le volet d'accessibilité également et développer plus d'activités qui renforcent ce volet dans les cas échéants.			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1.1. Appuyer l'amélioration de l'organisation du système de référence et contre référence	Programme 2022-2026, attention continue	Manager Régional		
1.2. Appuyer l'amélioration de la disponibilité des services (complétude du plateau technique, équipements, médicaments, etc.)	Attention continue	Manager Régional	En cours	
1.3. Participer à des actions de plaidoyer et de partage d'expériences sur la couverture santé universelle et la protection sociale en santé (Plaidoyer: renforcement de l'AMCES)	Attention continue	Manager Régional	En cours	Participation à la conférence internationale PSS-CSU

2

Recommandation 2	Préparer la prolongation du programme, élargir les partenariats et revoir les conventions			
Réponse Manageriale	D'accord. Un nouveau programme quinquennal a été élaboré conjointement avec Memisa et Chaîne de l'Espoir Belgique afin de renforcer les acquis et assurer la continuité du renforcement des capacités des hôpitaux partenaires. Une théorie de changement ainsi qu'un cadre logique montrant un lien de cause à effet direct entre les activités et les résultats ont été formulés. Ce programme est approuvé pour le financement par la DGD et est déjà en cours. MSV est d'accord que plus d'attention doit être portée sur des actions visant à assurer la durabilité et à stimuler la créativité ainsi qu'une bonne appropriation des composantes du programme par les bénéficiaires et les professionnels des zones sanitaires.			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

2.1. Organiser un atelier d'information et de prise de connaissance des composantes du programme et sensibilisation professionnels de santé sur la Loi 2020-037 du 03 février portant protection de la santé des personnes en République du Bénin	30-06-22	Manager Régional	Terminé		1
2.2. Décliner le programme dans des plans opérationnels en veillant à la cohérence et au lien de cause à effet direct entre les activités et les résultats formulés dans le cadre logique du programme.	Chaque année	Manager Régional	En cours		
2.3. Développer et élargir les partenariats stratégiques avec d'autres acteurs et bailleurs potentiels dans le domaine de la santé	Attention continue	Manager Régional	En cours	Développement de partenariat avec Enabel et UNICEF en cours	
2.4. Actualiser les conventions de collaboration entre les partenaires du programme afin d'y inclure des mesures de coresponsabilité et d'engagement partagé (respect d'engagement), de communication, de relations avec des rôles et responsabilités clairement définis.	31-12-22	Manager Programme	Terminé		

Recommandation 3	Mieux opérationnaliser les Plans d'établissement hospitaliers et les plans stratégiques des ZS				3
Réponse Manageriale	MSV à travers les trajets de renforcement de capacités, a appuyé l'élaboration des Plans d'Etablissement Hospitaliers des différents hôpitaux partenaires et a contribué au renforcement du personnel dans la gestion hospitalière. MSV est d'accord que des activités d'accompagnement pour le renforcement institutionnel et l'opérationnalisation de ces plans d'établissement sont nécessaires mais la responsabilité sur ce sujet reste de la part de la gestion interne de l'hôpital et du rôle d'encadrement et de coordination par les équipes d'encadrement de zone. Comme MSV on renforce les relations de collaboration et d'implication des autorités sanitaires à tous les niveaux afin de mieux aligner notre mise en oeuvre.				
Action(s) clés	Délais	Résponsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
3.1. Poursuivre les formations et activités de renforcement de capacités en leadership, esprit critique, motivation, management hospitalier ainsi que d'autres volets de management	Attention continue	Manager Régional	En cours	Les Hôpitaux partenaires disposent des PEH qui font objet de suivi (quoique difficile). La gestion hospitalière apparait de plus en plus comme domaine prioritaire d'intervention. On renforce également la formation de leadership des hôpitaux partenaires.	
3.2 Poursuivre les formations sur la conception de projet, le suivi-évaluation, le plaidoyer et la mobilisation des ressources pour susciter la proactivité et encourager les hôpitaux à utiliser les opportunités de financement disponibles.	Attention continue	Manager Régional	En cours	Nous renforçons les capacités d' AMCES qui travaille avec ses hôpitaux-membres sur e.a. le plaidoyer	

Recommandation 4	Renforcer le leadership au niveau des hôpitaux et le leadership local à partir de la périphérie				
Réponse Manageriale	La Stratégie 2030 de MSV intègre la santé publique et met d'avantage l'accent sur le leadership.				
Action(s) clés	Délais	Résponsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

4.1. Poursuivre les formations et activités de renforcement de capacités en leadership, esprit critique, motivation, management hospitalier ainsi que d'autres volets de management	Attention continue	Manager Régional	En cours		3
4.2. Renforcer les collaborations systématiques avec les équipes d'encadrement de zones, les autorités sanitaires et les autres acteurs du secteur de la santé autour de l'hôpital	Attention continue	Manager Régional	En cours	Les TRC 2.0 ont été tous élaborés avec la participation de l'EEZS. Au futur on impliquera d'avantage les autres acteurs de la santé et les autorités sanitaires	
4.3. Revoir les conventions de partenariat avec les hôpitaux pour y inclure des mesures de coresponsabilité et d'engagement partagé afin de susciter le personnel à s'intéresser aux appuis prévus et à s'impliquer dans la réalisation des activités y compris la rédaction des TDR	31-12-22	Manager Programmes	En cours	Une contribution en terme de réfection des lieux des installations est demandé quand des équipements sont fournis à l'hôpital	

Recommandation 5	Renforcer le cadre d'auto-évaluation et le système de suivi-évaluation				1
Réponse Manageriale	MSV a un cadre d'évaluation basé sur les marqueurs de progrès. MSV est d'accord qu'il faut développer les indicateurs quantitatifs et cliniques et un projet de révision du manuel TRC existe notamment pour cet effet. Au Bénin, il existe une opportunité de s'appuyer sur les indicateurs de performances en lien avec les référentiels de mesures de la qualité des soins du ministère de la santé qui existent déjà.				
Action(s) clés	Délais	Résponsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
5.1. Associer les indicateurs de structure, de procédure et de résultat aux domaines et services appuyés dans le cadre du TRC pour les hôpitaux partenaires.	31/12/2023	Manager Programmes	En attente		
5.2. Appuyer les hôpitaux à utiliser le référentiel du MS pour évaluer la qualité des services dans le cadre de mise en œuvre du plan de suivi-évaluation de la qualité des services des HZ en favorisant une approche basée sur les résultats (performance).	Attention continue	Manager Régional	En cours		
5.3. Mieux utiliser les critères de base dans le suivi-évaluation (voir manuel TRC)	Attention continue	Manager Régional	En cours		

Recommandation 6	Développer les approches communautaires				4
Réponse Manageriale	Il a été reconnu dans le rapport d'évaluation finale que des avancées ont été obtenues grâce à la planification participative du TRC. Ceci a été le résultat de la mise en œuvre de la recommandation formulée à l'issue de l'évaluation à mi parcours du programme sur les mesures d'amélioration du TRC. Ceci a favorisé des stratégies plus intégrées et basées sur les priorités locales de santé publique (travail communautaire sur le diabète, résistance aux antibiotiques, prise en charge des MNT, etc.). Dans notre vision de santé publique dans le cadre de notre nouvelle stratégie 2030, MSV renforce les hôpitaux partenaires de mieux collaborer avec les communautés.				

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
6.2. Poursuivre l'appui des formations sur le droit du patient	Attention continue	Manager Régional	En attente	Appuyer les hôpitaux afin d'établir des meilleures relations avec les communautés
6.3. Appuyer les enquêtes de satisfaction des clients	Attention continue	Manager Régional	En cours	
Recommandation 7				
Renforcer et intégrer l'approche genre.				
Réponse Manageriale	Comme prévu dans le programme, MSV a réalisé des activités planifiées sur la sensibilisation à la qualité de la relation soignant-soigné, la prévention des violences envers les patients, le respect de l'anonymat et de l'intimité (vie privée), la planification familiale et les urgences obstétricales et néonatales. Des formations du personnel soignant à l'intégration du genre ont été organisées et pendant les ateliers d'élaborations de TRCs ou les rencontres, l'aspect genre est pris effectivement en compte et cela se traduit par un débat plus fructueux et plus inclusif. Dans le but de renforcer et intégrer l'approche genre à toutes interventions de MSV, un plan d'action spécifique sera élaboré, il sera validé et mis en oeuvre au courant du programme (2022-2026)			
Reponse Manageriale				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
7.2. Adapter le plan d'action spécifique genre au contexte du Bénin et l'opérationnaliser .	31-12-23	Manager Régional		
Recommandation 8				
Mieux assurer la documentation des changements introduits (entre autres par plus de recherches opérationnelles) pour capitaliser les expériences et influencer le niveau décisionnel.				
Réponse Manageriale	Nous allons investir d'avantage dans la recherche opérationnelle, la capitalisation des expériences, le partage des connaissances, la mise à échelle et la digitalisation.			
Reponse Manageriale				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
8.1. Capitaliser les bonnes pratiques	Attention continue	Manager Régional	En cours	
8.2. Proposer des sujets et mener des recherche opérationnelle	Attention continue	Manager Régional	En cours	
8.2. Développer des outils de collecte, de traitement et d'analyse des données pour la gestion des connaissances et éclairer les prises de décision	31-12-23	Manager programmes	En cours	