



ARTSENZONDERVAKANTIE
MEDECINSSANS VACANCES
MEDICSWITHOUT VACATION

KENNIS GENEEST

Onze blik op de toekomst

Meerjarenprogramma | 2017-2021



Samen werken aan capaciteitsversterking	3
Missie en visie	5
Capaciteitsversterking	6
Domeinen	8
Overzicht TRC-partners	10
Interventiestrategie	12
Sensibilisering	14
Focus op duurzaamheid in Noord en Zuid	17
Schema interventiestrategie	18

Samen werken aan capaciteitsversterking

Artsen Zonder Vakantie versterkt de medische en paramedische competenties bij het personeel van een aantal partnerziekenhuizen in vijf Afrikaanse landen. Daarnaast versterken we organisatorische capaciteiten, waaronder ziekenhuis-hygiëne en -management, stockbeheer, evenals de capaciteiten bij de ondersteunende diensten labo, techniek en medische beeldvorming.

Onze partnerziekenhuizen zijn perifere actoren van het nationale gezondheids-systeem: erkende districtsziekenhuizen, regionale en provinciale ziekenhuizen, en erkende psychiatrische centra en gehandicapcentra.

Artsen Zonder Vakantie engageert zich telkens voor een duurzaam traject van capaciteitsversterking, dat in nauw overleg met de partner tot stand komt. Zo'n traject loopt doorgaans over drie jaar en vertrekt van de behoeften van de partners en de aanwezige competenties. De prioriteiten in het nationaal gezondheidsbeleid vormen het kader voor de dialoog met onze partners. Het traject ondersteunt hen om betere medische zorgen aan te bieden en hun rol in het lokale gezondheidssysteem beter te vervullen. De focus op capaciteitsversterking stimuleert het eigenaarschap en de zelfstandigheid van de lokale ziekenhuizen.

Lokale aanspreekpunten

Artsen Zonder Vakantie werkt met drie lokaal medisch adviseurs: een adviseur voor de regio Burundi en Oost-Congo, een tweede persoon in Benin en een derde in West-Congo/Kinshasa. Zij zijn het lokale aanspreekpunt voor de partners en spelen een belangrijke rol in monitoring en evaluatie. Ze dragen bij tot de continuïteit van onze activiteiten en de opvolging van het traject. Dankzij hun aanwezigheid in de regio is er regelmatig overleg met de lokale overheden en worden de activiteiten van Artsen Zonder Vakantie en de andere actoren beter op elkaar afgestemd.

Gezamenlijke partners

In Burundi en West-Congo werken onze lokaal medisch adviseurs, vanuit een gedeeld bureau, nauw samen met de collega's van de ngo Memisa. In Benin werken Artsen Zonder Vakantie en Memisa met de gezamenlijke partnerorganisatie AMCES, een koepel van non-profit private gezondheidsvoorzieningen. Die koepel staat in voor de coördinatie en de externe contacten en zorgt voor een belangrijke verankering op het niveau van het Ministerie van Volksgezondheid. Onder de vleugels van de AMCES-antenne in Parakou, bewaakt onze medisch adviseur de uitvoering van het programma en garandeert hij een nauwgezette opvolging.

PHARMACIE

VISIE

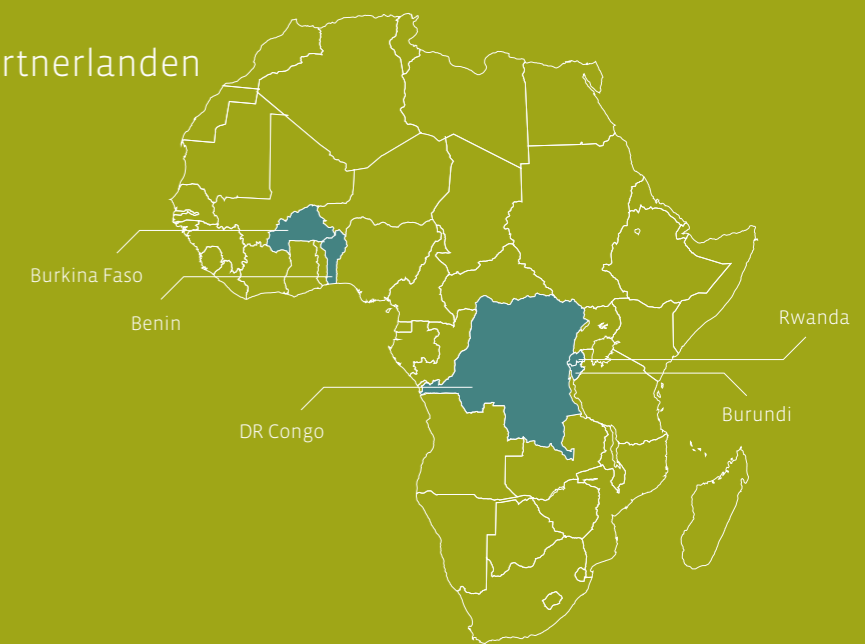
Kennis geneest!

Artsen Zonder Vakantie versterkt de capaciteiten van zijn partners in Sub-Sahara-Afrika om actief bij te dragen tot een toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg voor de lokale bevolking.

MISSIE

Artsen Zonder Vakantie gelooft dat de lokale medische partners in hun eigen gemeenschap zelf duurzaam gestalte kunnen geven aan een toegankelijke en kwalitatieve gezondheidszorg. Door uitwisseling van (para)medische expertise en ondersteuning op organisatorisch, technisch en materieel vlak, kunnen onze partners in Sub-Sahara-Afrika beter hun rol opnemen in het gezondheidssysteem. Dit realiseren wij mede dankzij de inzet van onze vrijwilligers en in samenwerking met lokale en andere actoren. Onze partnerschappen steunen op respectvolle dialoog, kennisuitwisseling met oog voor de lokale context en langetermijnrelaties.

5 Partnerlanden



De Human Development Index (HDI) van de Verenigde Naties wordt berekend op basis van de levensverwachting, de opleidingsmogelijkheden en het inkomen van de bevolking van een land. België bekleedt de 22ste plaats. Rwanda vinden we op 159, Benin op 167, DR Congo op 176, Burundi op 184 en Burkina Faso op plaats 185.



© Karim Abrahim

Kennis uitwisselen om capaciteiten te versterken

Elk partnerschap start met een grondige analyse van de aanwezige capaciteiten bij het partnerziekenhuis en houdt rekening met de expertise van Artsen Zonder Vakantie. Op basis daarvan worden de prioriteiten bepaald voor de volgende drie jaar.

Een capaciteitsversterkend traject opmaken met een partnerziekenhuis verloopt in verschillende stappen. Eerst evalueert het ziekenhuis, onder begeleiding van Artsen Zonder Vakantie, de eigen organisatie. De aanwezige expertise en ervaring worden daarbij in kaart gebracht, net als de noden. Uit die zelfevaluatie komen de domeinen en diensten naar voren waarbinnen de partner nog ondersteuning kan gebruiken.

In samenspraak leggen we vervolgens de prioriteiten voor de komende drie jaar van de samenwerking vast. Verder onderzoeken we samen met de partners hoe ze hun capaciteiten in de gekozen domeinen nog verder kunnen ontwikkelen, met onze ondersteuning. Dat alles vertalen we in een concreet actieplan met daarin onder meer: regionale vormingen, zendingen door terreinvrijwilligers of lokale experts, en de aankoop en installatie van biomedische apparatuur. Deze werkwijze maakt het mogelijk om beter te plannen, uit te voeren én te meten. Ook bieden de trajecten en actieplannen de ziekenhuizen een uitgelezen basis om met andere partners of schenkers aan de slag te gaan.

Zo werkt een capaciteitsversterkend traject



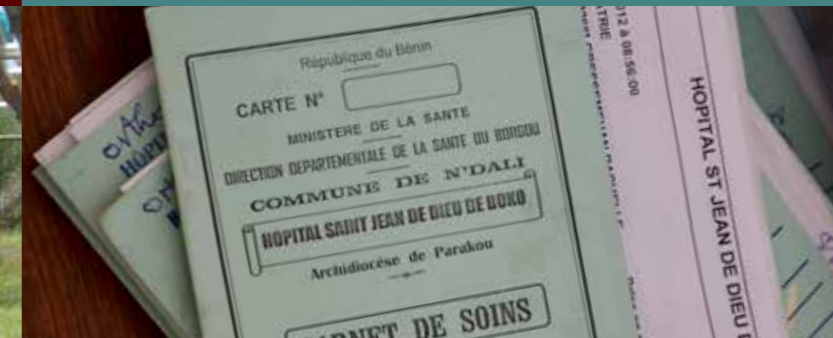
1. Kennis en competenties bij het (para)medisch personeel versterken



2. Ondersteunende en technische diensten verstevigen



3. De interne organisatie van het ziekenhuis verbeteren



Capaciteiten op drie vlakken versterken

Artsen Zonder Vakantie helpt haar partners om te groeien op drie vlakken: kennis en competenties bij het (para)medisch personeel, de ondersteunende en technische diensten en de interne organisatie van het ziekenhuis.

Stelt de partner vast dat de kennis en kunde van zijn (para)medisch personeel om versterking vragen, dan bieden we hen on-the-job trainingen, coaching en theoretische vormingen. Veel van die activiteiten vinden plaats tijdens zendingen van terreinvrijwilligers, maar de jongste jaren winnen ook regionale vormingen aan belang. Tijdens die regionale vormingen komen medewerkers van verschillende ziekenhuizen samen voor zowel theoretische als praktische workshops. Door die manier van werken bereiken we meerdere partners en krijgen zij de gelegenheid om onderling ervaringen en kennis uit te wisselen.

Enkele voorbeelden:

- Een regionale vorming over de niet-operatieve behandeling van breuken, voor de partners in Benin.
- Een regionale vorming voor artsen in Benin over verloskundige en gynaecologische echografie.
- Samen met de lokale gezondheidsautoriteit in Zuid-Kivu (DR Congo) protocollen uitwerken voor pediatrie spoedgevallen.

Bij veel van onze partners ontbreekt aangepast materiaal in diensten zoals labo, operatiekwartier of medische beeldvorming. Nochtans is degelijk en goed onderhouden materiaal een voorwaarde voor adequate zorg. Om de partners daarin te versterken analyseren we, in nauw overleg, waar de grootste noden aan structureel materiaal bestaan. Verder leiden we lokale technici op zodat zij het materiaal kunnen onderhouden. Ook hier zetten we naast de klassieke zendingen, vaak regionale vormingen in.

Enkele voorbeelden:

- De medicatie en het verbruiksmateriaal voor onze (para)medische zendingen lokaal aankopen.
- Een regionale vorming 'Organisatie van een labo en Kwaliteitscontrole' voor de hoofdlaboranten van onze Burundese, Congolese en Rwandese partnerziekenhuizen.
- Biomedisch materiaal en medische uitrusting aankopen en installeren in onze partnerziekenhuizen (140 stuks in 2017).

Een goede organisatie van medische en ondersteunende diensten en een degelijke ziekenhuishygiëne zijn essentieel om de zorg te verbeteren. Daarom ondersteunen we onze partners bij het versterken van hun organisatorische capaciteiten. Dat doen we door middel van workshops over management en hygiëne, maar ook door vrijwilligers te sturen. We ondersteunen de partners eveneens bij het uitwerken van protocollen en procedures. Verder maken systemen voor stockbeheer en archief voor medische dossiers deel uit van het ziekenhuismanagement.

Enkele voorbeelden:

- In Oost-Congo en Benin: lokale experts inzetten om onze partnerziekenhuizen te helpen om hun actieplannen voor ziekenhuishygiëne te implementeren en verdere vorming te geven.
- In Oost-Congo: samenwerking tussen partnerziekenhuizen bij het opzetten van een uniek patiëntendossiersysteem.
- Personeelsleden van vier van onze partnerziekenhuizen in Benin wonen in Gasthuisberg (UZ Leuven) een vorming bij over ziekenhuishygiëne. Hieraan verleende Artsen Zonder Vakantie haar expertise en medewerking.

Overzicht TRC-partners

Partnerziekenhuizen waarmee Artsen Zonder Vakantie een capaciteitsversterkend traject uitwerkt

	Opstart	Domein 1	Domein 2	Domein 3
BENIN				
Hôpital de Zone Sounon Séro de Nikki	2016	Moeder en KInd	Chirurgie met focus op Urologie en Traumatologie	Uitvoering actieplannen, opgesteld tijdens regionale vorming (o.a. Ziekenhuishygiëne)
Hôpital de Zone de Bassila	2016	Algemene chirurgie	Pediatische en volwassen spoedgevallen	Uitvoering actieplannen, opgesteld tijdens regionale vorming (o.a. Ziekenhuishygiëne)
Hôpital Saint Jean de Dieu de Boko	2017	Algemene chirurgie	Gynaecologie-Verloskunde	Ziekenhuishygiëne
Hôpital Saint Martin de Papané	2017	Pediatrie	Ziekenhuisbeheer	Ziekenhuishygiëne
Hôpital de Bembereke	2018	Interne geneeskunde	Spoedgevallen	Uitvoeren van actieplannen opgesteld tijdens regionale vormingen
Nieuw partnerziekenhuis identificeren	2018			
BURUNDI				
Centre Akamuri	2014	Orthopedagogie	Kinesitherapie	
Hôpital d'Ijenda	2014	Basischirurgie	Verloskundige urgenties	
Hôpital de Muramvya	2015	Basischirurgie	Verloskundige urgenties	
Centre Neuropsychiatrique de Kamenge	2015	Psychiatrie met focus op verslavingszorg en kinderpsychiatrie	Neurologie	
Hôpital de Gitega	2018	Fistelchirurgie	Biomedisch onderhoud	
Hôpital de Musinga	2018	Algemene chirurgie	Verloskundige urgenties	
Nieuw partnerziekenhuis identificeren	2018			
RWANDA				
Centre des Handicapés de Gatagara	2015	Orthopedie	Kinesitherapie (neuro)	
Centre Ste. Marie de Rilima	2015	Labo		
Hôpital de district de Kabgayi	2016	Chirurgie	Verloskundige urgenties	
Hôpital de district de Mibilizi	2015	Traumatologie-Orthopedie	Moeder en Kind	
Hôpital de Ruhengeri	2016	Traumatologie-Orthopedie	Spoedgevallen	
Hôpital de Murunda	2018	Chirurgie	Verloskundige urgenties	Ziekenhuisorganisatie: strategisch plan, opvolging en evaluatie

	Opstart	Domein 1	Domein 2	Domein 3
BURKINA FASO				
CMA de Houndé	2018			
CMA de Dô	2018			
2 nieuwe partnerziekenhuizen identificeren	2019			
DR CONGO / OOST-CONGO				
Hôpital Général de Référence de Nyantende	2016	Chirurgie	Intensieve zorgen	Ziekenhuismanagement
Hôpital Général de Référence F.S.Ki Walungu	2014	Labo	Traumatologie-Orthopedie	Datacollectie en Analyse
Hôpital Général de Référence de Monvu	2016	Pediatische urgenties	Chirurgie	
Hôpital Général de Référence de Mubumbano	2015	Pediatische urgenties	Verloskundige urgenties	
Hôpital Général de Référence Dr Rau de Ciriri	2016	Urgenties	Traumatologie-Orthopedie	
Hôpital Général de Référence Fomulac de Katana	2016	Pediatische urgenties	Verloskundige urgenties	
Hôpital Général de Référence St. Martin de Kamina/Nyangezi	2017	Pediatrie	Materniteit	
Centre Neuropsychiatrique de Sosame	2016	Neurologie	Psychiatrie	
Nieuw partnerziekenhuis identificeren	2018			
DR CONGO / WEST-CONGO				
Hôpital Saint Joseph	2016	Urgenties	NKO-Chirurgie en Fistelchirurgie (VVF)	Basisverpleegkunde en Ziekenhuishygiëne
Hôpital Pédiatrique Kalembe Lembe	2017	Pediatische chirurgie	Pediatische intensieve zorgen	Laboratorium
IME Kimpese	2016	Orthopedische en Algemene chirurgie	Verloskundige en neonatale urgenties	Ziekenhuismanagement
Hôpital Général de Référence de Djuma	2016	Verloskundige urgenties	Chirurgie	Didactisch materiaal
Hôpital Général de Référence de Mosango	2014	Orthopedie Traumatologie	Intensieve zorgen	Ziekenhuismanagement
Hôpital Général de Référence de Katako Kombe	2015	Algemene chirurgie	Gynaecologie-Verloskunde	
Hôpital Général de Référence de Popo Kabaka	2018	Algemene chirurgie	Verloskundige urgenties	Ziekenhuishygiëne
Hôpital Général de Référence de Gombe Matadi	2018	Algemene chirurgie	Verloskundige urgenties	Ziekenhuishygiëne
Kasongo Lunda	2018			
Nieuw partnerziekenhuis identificeren	2019			

Steeds meer samenwerking

Ziekenhuizen helpen om hun capaciteiten te versterken, hoe doen we dat? Vrijwillige artsen, verpleegkundigen, technici en paramedisch personeel uitsenden voor on-the-job-training is voor Artsen Zonder Vakantie niet het enige antwoord op die vraag. Samenwerking met andere ngo's en lokale experts vormt een steeds belangrijker onderdeel van onze werkwijze.



© Lieve Blanckaert

Intensieve samenwerking met Memisa

Al onze acties en activiteiten maken deel uit van een meerjarenprogramma, en voor de periode 2017-2021 is dat een programma dat we samen indienen en uitvoeren met Memisa. Met deze ngo werken we immers al jaren samen in DR Congo, Burundi en Benin. We delen eenzelfde visie op duurzame ontwikkeling en het recht op gezondheidszorg voor iedereen.

We vullen elkaar heel goed aan in het versterken van de verschillende actoren van de gezondheidssystemen.

Artsen Zonder Vakantie focust op het zorgaanbod en helpt zijn partnerziekenhuizen om de competenties van het personeel te versterken. We wisselen (para)medische expertise uit en ondersteunen de partners op organisatorisch, technisch en materieel vlak. Memisa focust op de toegang tot de gezondheidszorg en draagt zo op een duurzame manier bij aan het welzijn van gemeenschappen in hun totaliteit. Daarnaast ondersteunt Memisa organisaties

uit het middenveld om te wegen op het beleid.

Door samen het Meerjarenprogramma 2017-2021 te ontwikkelen en uit te voeren, vergroten we onze complementariteit en synergie, en dus ook onze impact en efficiëntie op het terrein. Zo leidt het gezamenlijke programma tot samenwerking in meer gezondheidszones. Artsen Zonder Vakantie breidt zijn partnerbestand in het westen van DR Congo vooral uit naar ziekenhuizen waar Memisa al een solidariteitsband tot stand bracht met een Belgisch ziekenhuis. In Benin breiden we beide onze werking in het departement Borgou uit met het oog op samenwerking in vier gezondheidszones. En in Burundi werken we samen in twee nieuwe zones.

Ook op operationeel vlak versterken we onze samenwerking. Zo dienen we samen projecten in bij gespecialiseerde organisaties om de water- en elektriciteitsvoorziening te verbeteren. Ook stemmen we de aankoop van aangepaste biomedische apparatuur en geneesmiddelen op elkaar af. Daarnaast komt beter stockmanagement in de ziekenhuizen

aan bod op de regionale vormen die Artsen Zonder Vakantie organiseert en waaraan ook personeel uit zones ondersteund door Memisa kan deelnemen.

Ook in eigen land werken we samen, meer bepaald aan sensibilisering (zie p. 14).

Meer dan zendingen

Eenmaal een partnerziekenhuis zijn prioritaire noden heeft gedetecteerd, kunnen we ondersteuning bieden bij het versterken van de capaciteiten. De activiteiten die daarvoor het meest aangewezen zijn, nemen vele vormen aan: begeleiding door terreinvrijwilligers of door lokale experts, biomedisch materiaal aankopen, verbruiksgoederen en geneesmiddelen aanleveren, uitwisselingen tussen partnerziekenhuizen over bepaalde thema's ...

Valt de keuze op begeleiding door terreinvrijwilligers of lokale experts, dan begeleiden zij meestal via 'hands on'-opleidingen en het 70-20-10-leermodel, waarbij een medewerker zijn

capaciteit voor 70% verwerft via de praktijk, voor 20% via persoonlijke begeleiding (gesprekken, netwerken, feedback) en voor 10% via klassieke kennisoverdracht.

Andere actoren

Detecteert de partner noden die buiten het actieterrain van Artsen Zonder Vakantie vallen, dan aarzelen we niet om er gespecialiseerde collega's bij te halen.

Wanneer het gaat om mentale gezondheidszorg, zoals in het Centre Psychiatrique de Sosame in het Congolese Bukavu, werken we samen met Fracarita Belgium. Deze vzw is verbonden met de Broeders van Liefde en verleent al bijna 40 jaar steun aan referentiecentra voor geestelijke gezondheidszorg. Om de goede werking van het centrum te garanderen, ondersteunt Fracarita met bevoorrading van verbruiksgoederen en psychotrope geneesmiddelen.

Een andere partner is ICT4Development, een onderzoeksgroep van de VUB,

gespecialiseerd in informaticaoplossingen voor de gezondheidssector. Met hun open source softwarepakket OpenClinic GA kunnen ziekenhuizen hun patiënten beter identificeren en hun materiaal en HR beter beheren. Wereldwijd gebruiken meer dan 500 ziekenhuizen het pakket, waarvan een vijftigtal in Sub-Sahara-Afrika. De bijdrage van ICT4Development aan ons programma bestaat uit de technische begeleiding van twee ziekenhuizen bij onder meer de analyse van technologische noden, de implementatie van de software en de opleiding van de gebruikers.

Een nieuwe, sensibiliserende rol voor Artsen Zonder Vakantie

Begin 2017 breidde Artsen Zonder Vakantie zijn actieterrein uit met een Noordwerking. Doel ervan: bijdragen aan een grotere bewustwording rond de moeilijke toegang tot goede basisgezondheidszorg. Een sensibiliserende rol die we graag samen met onze terreinvrijwilligers opnemen.

De Noordwerking kent drie grote pijlers: sensibilisering, vrijwilligerswerking en netwerking.

Sensibilisering

We starten onze pijler Sensibilisering door bij onze achterban te polsen naar het huidige maatschappelijke draagvlak voor onze boodschap. We willen zicht krijgen op hun kennis over de problematiek van toegang tot goede basisgezondheidszorg in Sub-Sahara-Afrika. Daarom houden we een enquête, in samenwerking met onze partnerorganisatie Memisa en de ngo Dokters van de Wereld.

We beschouwen deze enquête ook als een educatiemoment, want bij het invullen ontvangen de deelnemers de juiste antwoorden, met informatie en duiding over de context. Dit geeft hen een beter zicht op de bestaande uitdagingen van de gezondheidszorg wereldwijd. In 2019 en in 2021 houden we de enquête opnieuw.

Daarnaast lanceren we vanaf 2018 met beide organisaties ook een nationale campagne. Daarmee willen we het brede publiek informeren en sensibiliseren om

zich mee te engageren voor toegang tot basisgezondheidszorg voor iedereen.

Vrijwilligerswerking

Binnen onze vrijwilligerswerking bouwen we aan een sterk, actief en duurzaam netwerk van vrijwilligers voor Artsen Zonder Vakantie. Dat doen we met vormingen over gender, duurzaamheid, interculturaliteit, adequaat sensibiliseren en communiceren, kennis van het lokale gezondheidssysteem en evolutie van de ontwikkelingssamenwerking.

We zetten volop in op het versterken van de kennis van onze vrijwilligers zodat zij een goed zicht krijgen op de structurele interventies bij onze partners in het Zuiden en zodat ze die interventies kunnen plaatsen binnen een bredere ontwikkelingscontext. Adequate kennis zien wij als een noodzakelijke voorwaarde om een inhoudelijk sterke en consistente boodschap te kunnen verspreiden. Daarnaast zetten we in op het versterken van hun vaardigheden om de opgedane kennis te integreren in het vrijwilligerswerk, zowel in het Zuiden als in België.

Artsen Zonder Vakantie werkt vanaf 2017 ook mee aan het netwerk 'Ziekenhuis voor Ziekenhuis', waarmee Memisa in 2004 van start ging. Met Ziekenhuis voor Ziekenhuis worden banden gecreëerd tussen Belgische ziekenhuizen en Afrikaanse gezondheidszones. De zeventien Belgische ziekenhuizen in het netwerk nemen een belangrijke sensibiliserende rol op door hun personeel, patiënten en bezoekers te informeren, te sensibiliseren en te mobiliseren rond het verbeteren van toegang tot goede basisgezondheidszorg wereldwijd. Memisa en Artsen Zonder Vakantie bieden de ziekenhuizen daarbij ondersteuning en plaatsen het netwerk in een breder en gemeenschappelijk kader.

Netwerking

Met de pijler Netwerking zet Artsen Zonder Vakantie zich in binnen netwerken en platformen die een groter politiek draagvlak creëren op lokaal, regionaal, Belgisch en Europees niveau. Zo kunnen er op beleidsniveau concrete en duurzame stappen worden gezet naar een effectievere toegang tot goede gezondheidszorg voor iedereen.





FOCUS OP DUURZAAMHEID IN NOORD EN ZUID

Artsen Zonder Vakantie gaat voor duurzaamheid. Vandaar dat we de noden van onze partners uitvoerig bevragen alvorens mogelijke acties en vormingen voor te stellen en dat we soms andere ngo's en experts inzetten die precies de juiste vaardigheden hebben. Want de juiste prioriteiten bepalen en de correcte middelen kiezen, zijn de beste vertrekpunten om op lange termijn impact te hebben. Een mooi voorbeeld van dit principe is het Jenga Maarifa-project.

Een lege batterij, een aerosoltoestel zonder masker of een operatielamp met maar één gloeilamp ... het zijn situaties die goede zorg onmogelijk maken. Goed onderhouden toestellen en passend opgeleide biomedische technici zijn een must. Daarom ontwikkelde Artsen Zonder Vakantie, met de financiële steun van de provincie Vlaams-Brabant, het project Jenga Maarifa.

Het project loopt in een 20-tal ziekenhuizen in de regio Bukavu in DR Congo, en bestaat uit drie onderdelen: **vorming**, sensibilisering en standaardisering. Het eerste luik is de praktijkgerichte vorming voor onderhoudstechnici van ziekenhuizen in de Oost-Congolese regio Bukavu. Doel van die intensieve, modulaire opleiding is dat de onderhoudstechnici

in hun ziekenhuizen de biomedische apparatuur en de basisinfrastructuur op een correcte wijze kunnen onderhouden.

Onder de slogan 'Een ziekenhuis uitrusten in het Zuiden' **sensibiliseren** we, in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant, onze ruime achterban van vrijwilligers en Belgische ziekenhuizen over het doordacht schenken van tweedehands biomedisch materiaal. Deze sensibilisering moet ertoe bijdragen dat er alleen adequate giften worden gedaan die de toegang tot gezondheidszorg bij onze partners in het Zuiden structureel echt verbeteren.

Via de derde pijler '**standaardisering**' spoort Artsen Zonder Vakantie de Belgische ziekenhuizen aan om te werken met een Golden standard voor de aankoop van biomedisch materiaal voor de Afrikaanse ziekenhuizen. Daarbij ligt de focus op materiaal dat aangepast is aan het gebruik ervan in de lokale context (cfr. onzuiver water, stroomonderbrekingen of -schommelingen), daarnaast onderhouds- en gebruiksvriendelijk is en waarvoor makkelijk wisselstukken te vinden zijn.

Tot en met 2018 loopt het project met de steun van de provincie Vlaams-Brabant. Daarna verankeren we het project in onze werking, door bepaalde technische modules in ons vormingsaanbod op te nemen. Indien we de nodige financiering vinden, zetten we het project in zijn geheel verder.

CONTEXT

STRATEGIE AZV

ACTIVITEITEN OP DE DRIE DOMEINEN

SPECIFIEKE ACTIVITEITEN

RESULTAAT VOOR DE PARTNER- ZIEKENHUIZEN

RESULTAAT VOOR DE BEVOLKING



Tekort aan voldoende gekwalificeerd (para)medisch personeel

1

De capaciteiten van het (para)medisch personeel versterken

On-the-job-training door terreinvrijwilligers of door lokale experts

Coaching

Vb: workshops over niet-operatieve behandeling van beenbreuken

Kennis en kunde van het lokaal (para)medisch personeel is verbeterd



Onvoldoende aangepast structureel medisch materiaal

Weinig middelen en weinig aandacht en/of kennisover het correcte gebruik en onderhoud van het structureel materiaal

2

De capaciteiten bij de ondersteunende diensten (techniek, labo, medische beeldvorming) versterken

Theoretische vormingen

Lokale stages

Ondersteuning met geneesmiddelen en medische verbruiksgoederen

Begeleiding bij opmaak van protocollen en procedures

Noden aan structureel materiaal analyseren

Biomedische apparatuur aankopen

(Para)medische gebruikers vormen in gebruik en onderhoud van de apparatuur

Onderhoudstechnici vormen in het onderhouden en herstellen van de apparatuur

Vb: technici vormen in het onderhoud van basisinfrastructuur, workshops over gebruik van externe fixator

Werking van technische en ondersteunende diensten (techniek, labo, medische beeldvorming) is verbeterd

Ondersteunende diensten onvoldoende uitgebouwd

Referentiewerken voorzien

Kennisuitwisseling tussen lokale partnerziekenhuizen

Communicatie tussen de diensten verbeteren

Vb: workshops over het opzetten van het uniek patiëntendossiersysteem, workshops over management, hygiëne en stockbeheer

De organisatie van het partnerziekenhuis is verbeterd



Ontoereikende interne organisatie van de ziekenhuizen

3

De organisationele capaciteiten bij de partnerziekenhuizen versterken

Betere medische zorg

+

Sterker lokaal gezondheidssysteem

Meer weten?

Artsen Zonder Vakantie
Rode Kruisplein 16
2800 Mechelen
België

T: +32 (0)15 400 888
info@azv.be
www.azv.be

De werking steunen kan op rekeningnr:
BE73 7331 0001 0060

Artsen Zonder Vakantie kan zijn doelstellingen realiseren dankzij de steun van DGD, de Nationale Loterij, provinciale en lokale besturen, Brussels Airlines, duizenden trouwe schenkers en de enthousiaste inzet van honderden vrijwilligers

Coverfoto © Lieve Blancquaert

ARTSEN ZONDER VAKANTIE
MEDECINS SANS VACANCES
MEDICS WITHOUT VACATION

KENNIS GENEEST